



PEDAGOGISCH BELEID

Kindercentrum
het Zonnetje

Versie 24

Houten, 1-2-2020

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Vestigingen.....	5
Hoofdstuk 1. Pedagogische visie en doelen	6
1.1. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen	6
1.2. Onze visie op opvoeden.....	6
1.3. Ons pedagogisch doel	6
1.4. Ons pedagogisch cirkel.....	6
Hoofdstuk 2. Pedagogisch handelen.....	7
2.1. Een evenwichtige basis: veiligheid en vertrouwen.....	7
2.2. Zelfstandigheid van de kinderen	8
2.3. Het kind wordt serieus genomen.....	8
2.4. Inspelen op behoeften en ideeën van het kind	8
2.5. Benaderen van het kind als individu	10
2.6. Stimuleren van de ontwikkeling (competenties).....	10
2.6.1. Algemeen.....	10
2.6.2. Het kind.....	11
2.6.3. Motorische en zintuigelijke competenties	11
2.6.4. Sociale competenties.....	11
2.6.5. Emotionele competenties	12
2.6.6. Cognitieve competenties	12
2.6.7. Creatieve competenties	12
2.7. Observeren en in kaart brengen van de ontwikkeling.....	13
2.8. Het signaleren van bijzonderheden bij de ontwikkeling	13
2.9. Overdracht van waarden en normen en wederzijds begrip en respect	14
2.10. Buiten spelen.....	14
2.11. Wenbeleid	17
2.12. Het vierogenprincipe dagopvang 0-4 jaar	19
2.13. Open deuren beleid.....	20
2.14. Mentor	21
2.15. pedagoog beleidsmedewerker/coach.....	21

2.16 3 uur regeling afwijking BKR	21
2.17. Structureel samenvoegen	21
2.18. Openen en sluiten	22
2.19. Gebruik maken van een extra opvang dag en/of wisseldag	23
Hoofdstuk 3. Een Zonnetjes dag	23
3.1. Algemeen	23
3.1.1. Brengen	23
3.1.2. Afscheid	23
3.1.3. Halen.....	24
3.1.4. Ziek.....	24
3.1.5. Slapen.....	24
3.2. Babygroep	25
3.2.1. Dagindeling.....	25
3.2.2. Activiteiten.....	25
3.3. Peuter groep.....	26
3.3.1. Dagindeling.....	26
3.3.2. Activiteiten.....	26
3.4. Buitenschoolseopvang (BSO).....	27
3.4.1 Dagindeling	27
3.4.2. Activiteiten.....	27
3.5. Rituelen	28
3.5.1. Verjaardag	28
3.5.2. Afscheid	28
3.5.3. Sinterklaas	28
3.5.4. Kerstmis	29
3.5.5. Overige thema's.....	29
3.6. Werkwijze	29
3.6.1. Zindelijkheidsstraining	29
3.6.2. Bijten	29
3.6.3. Ongewenst gedrag	29
3.6.4. Hygiëne	30
3.6.5 Voeding.....	30
Hoofdstuk 4. Randvoorwaarden	31
4.1. Randvoorwaarden met betrekking tot oudercontacten	31
4.2. Randvoorwaarden met betrekking tot personeel	32
4.3. Randvoorwaarden met betrekking tot de organisatie	34
4.4. Randvoorwaarden met betrekking tot financiën.....	35
4.5. Randvoorwaarden met betrekking tot de accommodatie.....	36
Hoofdstuk 5. Kwaliteitszorg op de vestiging	36

Voorwoord

Missie statement:

"Het Zonnetje is een kinderopvangorganisatie waar ouders, kinderen en medewerkers, zich thuis voelen en zich koesteren in de warmte van onze zonnestralen".

Om kinderopvang te bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoefte en belangen van kinderen, ouders en medewerkers, zien wij ons kindercentrum als een driehoek, waarbij iedere 'poot' van de driehoek even belangrijk is. Zonder deze gelijkwaardigheid is er geen stabiele basis.

Kinderen

Bieden wij een stimulerende, veilige omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ouders:

Bieden wij de mogelijkheid om zorg en werk of studie op een flexibele manier te combineren, samen met ouders creëren we een veilige leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis.

Medewerkers

Bieden wij een uitdagende werkomgeving, positieve werksfeer en een organisatie waarbinnen ze zich verder kunnen ontwikkelen.

Het Zonnetje is een echt familiebedrijf. In 1988 startte Sonja Prick van Wely, van oorsprong kinderleidster, met gastouderschap op de Jachthoeve. Uitgangspunt was vanaf dag één: het welbevinden van het kind. Al snel groeide het gastouderschap uit tot een mini kindercentrum waarbij beide dochters, Brenda Prick van Wely en Nancy Prick van Wely en schoondochter Marlin Prick van Wely-Kisman een steeds grotere rol gingen spelen, in 2003 hebben zij het bedrijf volledig overgenomen. De omvang en de locatie van Het Zonnetje mogen dan gewijzigd zijn, ons kwaliteitsniveau hebben wij altijd hoog gehouden. Zo zorgen wij er voor dat onze pedagogische medewerkers continue gecoacht worden, extra opleidingen volgen en hun ervaringen uitwisselen. Onze pedagogisch medewerkers zijn immers verantwoordelijk voor de uitvoering van ons pedagogisch beleid, onze visie/missie, dragen zorg voor het kostbaarste bezit van ouders: hun kind.

Onze pedagogische visie is gebaseerd op onze eigen ervaringen en levensopvattingen. Met als basis de visie van Marianne Riksen-Walraven waarin het bieden van emotionele veiligheid; gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie; gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competentie en kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken, centraal staat.

Ook zijn er andere stromingen te herkennen zoals bv Gordon: hierbij staat het actief luisteren naar kinderen, respect voor het kind en zijn/haar behoefte centraal, of Steiner: kinderen de tijd en de ruimte geven om eigen ervaringen op te doen en deze te zien als basis van de eigen ontplooiing.

Uitgangspunt is: het welbevinden van het kind. Wij leggen dan ook nadruk op:

- respect: ieder kind mag zijn zoals die is en verdient gerespecteerd te worden;
- democratische aanpak:
 - o positief reageren op redelijke behoeften en wensen van het kind;
 - o wederzijds begrip en respect;
 - o wij nemen de visie van het kind serieus;
 - o aanmoedigen om mee te denken;
 - o wij stellen duidelijke eisen en er zijn duidelijke regels;
 - o ruimte om te groeien.
- begeleiden in zelfstandigheid: kinderen vinden het leuk en hun zelfvertrouwen groeit hierdoor;
- ontwikkelen sociale vaardigheden: enerzijds durven opkomen voor jezelf en anderzijds rekening houden met je omgeving.

Belanghebbende binnen de organisatie:

- De aandeelhouders en tevens het Raad van Bestuur van Het Zonnetje bestaat uit: Brenda Prick van Wely, Nancy Prick van Wely-Beswerda en Marlin Prick van Wely- Kisman.
- Daarnaast hebben wij een Raad van Advies bestaande uit Sonja Prick van Wely, Paul Prick van Wely en Eugène van Zijl. Dit bestuur heeft een adviserende rol met betrekking tot de kinderopvang en het management.
- De dagelijkse operationele leiding op de vestigingen is in handen van het Management Team.
- De Ondernemers Raad(OR)
- Alle vestigingen hebben een gezamenlijke Ouder Commissie(OC), met een goede evenredige vertegenwoordiging van alle opvangvormen.

Alle bovenstaande partijen zijn betrokken bij het bewaken (borgen) en het optimaliseren van de kwaliteit binnen Kindercentrum het Zonnetje. Gezamenlijk maken wij ons sterk voor de kracht van ons bedrijf, een warme en zonnige omgeving voor kinderen: **"het zonnetje in huis"**.

Vestigingen

De Schaft, Lange Schaft 1 te Houten

Het kindercentrum de Schaft heeft een begane grond waar de dagopvang gehuisvest is, bestaande uit drie babygroepen (0 tot 2 jaar) en vier peuter groepen (2 tot 4 jaar). Tevens is er een eerste verdieping, waar vier buitenschoolse opvang groepen (4 tot 8 jaar) zijn gehuisvest. Dit kindercentrum heeft in totaal 1500 m2 binnenruimte en 1000 m2 buitenruimte.

Het Jeugdthonk, Nieuwe Schaft 17 te Houten

Het Jeugdthonk is op een eerste verdieping en kent twee buitenschoolse opvang groepen voor de leeftijd 7 tot 13 jaar. Het Jeugdthonk heeft een binnenruimte van totaal 679m2 en een buitenruimte van bijna 400m2. De ruimtes zijn in thema's ingericht te weten een jongenskamer, meisjeskamer, atelier, muziekkamer, game room, bioscoop, bibliotheek.

Administratiekantoor

Het administratiekantoor van Het Zonnetje is gevestigd aan de Nieuwe schaft 17 te Houten. Het kantoor is iedere dag telefonisch en persoonlijk te bereikbaar van 08:30 tot 14.00 uur. Meer informatie over het Zonnetje is te vinden op onze website www.hetzonnetje.nl en er is te allen tijde mogelijk een email te sturen naar info@hetzonnetje.nl.

Hoofdstuk 1. Pedagogische visie en doelen

1.1. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

Wij gaan er vanuit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen, en dit doet op zijn eigen manier en tempo op basis van aanleg en temperament. Een kind is nieuwsgierig van aard, wil graag ontdekken en eigen keuzes maken. Elk kind heeft van naturen talent en eigen interesses. Wij stimuleren de persoonlijke ontwikkeling.

1.2. Onze visie op opvoeden

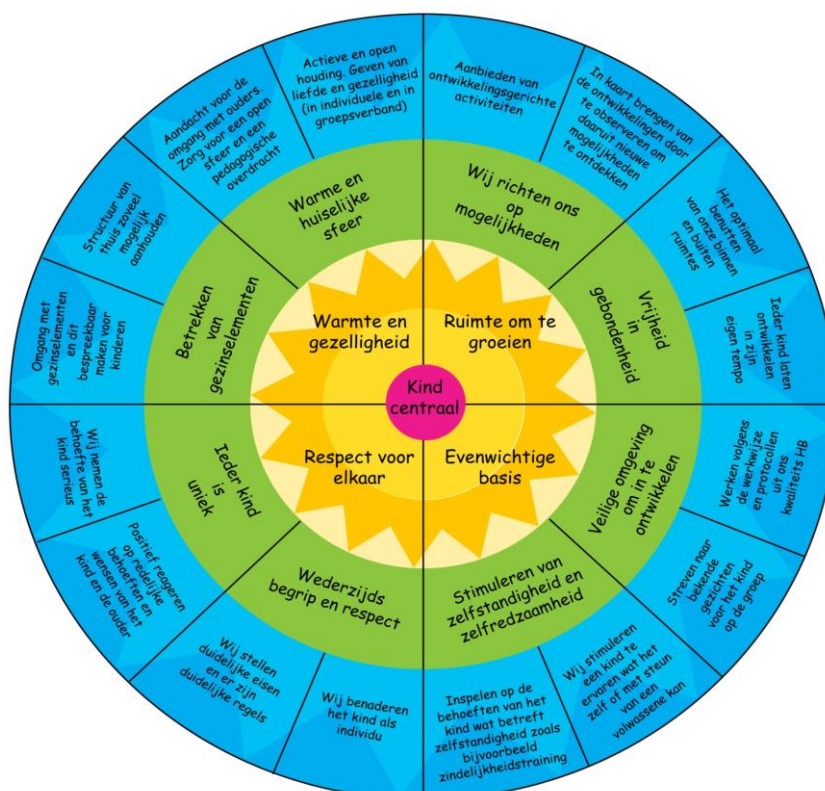
Als basis voor de kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen, is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Wij hebben de taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen. Tevens hebben wij de taak de kinderen gelegenheid te bieden hun nieuwsgierigheid te prikkelen en te bevredigen. Door het aanbieden van activiteiten creëren wij kansen om samen met de kinderen op ontdekking te gaan, ieder in zijn eigen tempo. De omgeving moet tegemoetkomen aan de behoefte om ervaringen op te doen en volwassenen hebben de taak kinderen daarin te volgen, bij te sturen, te begeleiden en te stimuleren.

1.3. Ons pedagogisch doel

Ons pedagogisch doel is een opvoedingssituatie creëren die zowel aansluitend als aanvullend is (een verlengstuk) op de opvoeding thuis. Kinderen groeien tegenwoordig op in kleine gezinnen, ons kindercentrum zien wij als een aanvulling op deze basis vanuit huis. Met name het sociale aspect zoals het leren omgaan met andere kinderen en een deel uit maken van een groep, zijn aanvullingen hierop. Kinderen kunnen zich in de juiste omgeving, ontwikkelen tot evenwichtige personen die hun eigen talenten en vaardigheden onderkennen en benutten.

1.4. Ons pedagogisch cirkel

Het Pedagogisch cirkel van Kindercentrum Het Zonnetje:



Hoofdstuk 2. Pedagogisch handelen

Om ons pedagogisch doel te vertalen naar de praktijk, hebben wij een aantal subdoelen geformuleerd. In dit hoofdstuk vindt u onze subdoelen en praktijkvoorbeelden om u een beeld te geven van ons handelen.

2.1. Een evenwichtige basis: veiligheid en vertrouwen

Waarvan ontleent het kind zijn gevoel van veiligheid en het vertrouwen dat de volwassene hem/haar zal beschermen tegen gevaren? Het geeft kinderen een veilig gevoel als zij iets van huis, bijvoorbeeld een knuffel of doekje meenemen. Daarnaast voelen kinderen zich veilig in een omgeving die op thuis lijkt. Wij hebben onze groepsruimten dan ook ingericht als woonkamers om een vertrouwde huiselijke sfeer te creëren.

Een kind voelt zich zeker als het vertrouwen in zichzelf heeft. Wij stimuleren een kind te ervaren wat het zelf of met de steun van een volwassene kan. Een kind zal sneller aan iets nieuws beginnen wanneer het uit ervaring weet dat de volwassene het altijd zal behoeden voor gevaar. Binnen het kindercentrum is het van belang dat de kinderen duidelijke grenzen, dagritmes, vaste groepsamenstelling en terugkomende rituelen kennen, waardoor het gedrag van kinderen positief begeleid kan worden.

Daarnaast stelt een veilig pedagogisch klimaat eisen aan de materiële omgeving. De omgeving moet hygiënisch zijn en kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar voor lichamelijk letsel. Veiligheid en vertrouwen begint bij de babygroep, hierbij is het van belang dat er een goede band en onderling overleg is tussen ouders en pedagogisch medewerkers om een basis van vertrouwen te leggen. Als ouders zich niet welkom of gehoord voelen in het kindercentrum kunnen hun kinderen dat gevoel overnemen. Daarnaast is het zorg om het schema van het kind zo goed als mogelijk op elkaar af te stemmen.

Bij de peutergroep moedigen wij de kinderen aan zelf hun motorische problemen op te lossen. In eerste instantie bieden we hulp met woorden, (sturing en begeleiding) daarna geven we daadwerkelijk hulp (helpen we als het kind het zelf niet lukt. Ieder kind is anders en wij bekijken voor ieder kind afzonderlijk welke situatie gevaarlijk is en wat niet is toegestaan. Aan de hand hiervan grijpen we wel of niet in om de situatie onder controle te houden.

Bij de Buitenschoolse Opvang (BSO) komt het met name bij het buitenspelen voor, dat we de kinderen begeleiden met hun motorische ontwikkeling. Zo leren we ze bijvoorbeeld schommelen, lopen op de autoband of duikelen op de rekstok door het uit te leggen. Wanneer kinderen ervaren dat ze zelf hun 'problemen' kunnen oplossen, krijgen ze meer zelfvertrouwen. Wanneer een volwassene snel ingrijpt of moeilijke situaties voor kinderen voorkomt, ontnemt de volwassene de kinderen de mogelijkheid te ervaren dat hun eigen gedrag invloed heeft op een situatie. Als een volwassene zo reageert kunnen kinderen zich in de toekomst afhankelijk opstellen ten opzichte van die volwassene.

Activiteiten buiten de stamgroep

Kinderen kunnen de stamgroep/ruimte verlaten voor activiteiten. De centrale hal kan voor alle (gezamenlijk) activiteiten gebruikt worden. De ontdekkingstuin voor zowel de dagopvang en de buitenschoolse opvang worden intensief gebruikt. Boven in het theater zijn er mogelijkheden om grotere activiteiten binnen te doen, zoals gym, dans en workshops.

2.2. Zelfstandigheid van de kinderen

Wij bespreken met kinderen wat zij zelf kunnen en we betrekken hen steeds weer bij de dagelijkse gebeurtenissen, zodat ze meer vat krijgen op de wereld om hen heen. Wij zijn actief en creatief in het vinden van mogelijkheden waardoor kinderen deze zelfredzaamheid kunnen oefenen. Zo leren we bv. kleine kinderen relatief simpel een jas aantrekken door hem op de grond te leggen met de capuchon naar de neus. Het kind doet zijn armen in de mouwen en gooit de jas over het hoofd.

Het is onze taak om kinderen mee te laten doen met dingen die ze zelf aankunnen. We realiseren ons dat hun mogelijkheden vaak worden onderschat. Daarom vragen wij ons steeds weer af of we voldoende gebruik maken van de mogelijkheden die er zijn. Alleen door uitdagingen te blijven bieden, leert een kind.

Bij de baby's begeleiden we de dagelijkse gebeurtenissen met woorden en opdrachten; "waar is je neus", "nu gaan we je trui aantrekken", "geef je sok maar aan".

Op de peutergroep laten we de kinderen zichzelf aan- en uitkleden. We geven ze de tijd en stimuleren ze door ze complimenten te geven. Op de grens van dreumes naar peuter laten we ze het aan- en uitkleden helemaal zelf doen (schoenen, sokken, broek, enz.). Oudere kinderen laten we kiezen tussen soorten beleg of ze krijgen een opdracht om bv. hun schoenen te zoeken of hun jas te halen. We zijn er ook attent op dat het ene kind iets voor het andere kind doet, 'grote' kinderen de kleine laten helpen is een sociaal leermoment en ook herkenbaar in de thuis situatie.

Bij de kinderen van de buitenschoolse opvang geven we de kinderen de ruimte om zelfstandig te handelen. Door middel van goed overleg, goede sfeer en afspraken die met de kinderen worden gemaakt, kunnen de kinderen zelf beslissen wat ze willen gaan doen. Activiteiten worden aangeboden in groepsverband of individueel. Zelfstandigheid in alleen fietsen van school naar het Zonnetje of het oppakken van karweitjes zoals je eigen bord en beker afwassen wordt door ons gestimuleerd.

2.3. Het kind wordt serieus genomen

Wij nemen de verschillende emoties van de kinderen, zoals verdriet, angst, pijn, boosheid, geluk, plezier of tevredenheid serieus. We doen dat onder meer door deze gevoelens onder woorden te brengen en te vragen aan de kinderen of we de uitdrukking op hun gezicht goed begrepen hebben. Het kind leert door het benoemen van deze gevoelens meer vat te krijgen op zijn eigen emoties. Veroorzaken boosheid of andere gevoelens gedrag dat andere kinderen of Pedagogisch Medewerkers angstig maakt of pijn bezorgt, dan helpen we het kind dit gedrag te voorkomen en een andere manier te vinden waarop het zijn gevoelens kan uiten. '

2.4. Inspelen op behoeften en ideeën van het kind

We luisteren naar de kinderen of kijken wat ze aan het doen zijn. Hoe jonger de kinderen, des te moeilijker is het te achterhalen wat ze precies denken en doen. We letten er goed op of onze interpretatie van hun bezigheden juist is en dat datgene wat wij aandragen aansluit bij hun eigen interesses.

Inspelen op idee van een kind

Omdat kinderen nieuwsgierig zijn en graag dingen uitproberen, is het meest voor de hand liggend die activiteiten uit te breiden waar het kind zelf al aan begonnen is of het kind te helpen met zijn zelf gekozen activiteit uit te voeren. De kans dat het geconcentreerd bezig gaat is dan groter. Bij de BSO besteden we extra aandacht aan ideeën van kinderen in de vorm van een kind vergadering. We 'vergaderen' dan met een aantal kinderen over het spel en activiteiten aanbod en hun ideeën daarover.

Kind speelt in op idee van een pedagogisch medewerker

Allerlei gebeurtenissen kunnen aanleiding zijn voor fantasiespelletjes, verhalen, gesprekken en knutselen. We stellen bijvoorbeeld voor om slingers te maken voor het komend kerstfeest. Vaak blijkt het aanbieden en beginnen met zo'n activiteit aanleiding voor de kinderen om weken bezig te blijven met het plakken van slingers of andere versiering. In de winter blijkt het veel meer nodig te zijn nieuwe ideeën aan te dragen dan in de zomer, wanneer er veel meer buiten wordt gespeeld. *Een voorbeeld:*

De kinderen slepen met stoelen om er een trein van te maken, of beelden een echte brand uit door alle stoelen op een hoop te stapelen. Wij doen mee in de verschillende rollen en stimuleren de kinderen hierdoor. Een Pedagogisch Medewerker speelt de patiënt bij een ongeluk; ze heeft pijn aan haar arm enz. De kinderen brengen elkaar op ideeën, waarmee het spel soms weer een anderen wending krijgt. Buiten verzinnen ze over het algemeen meer zelfs dan binnen. Er zijn meer onverwachte dingen die de fantasie prikkelen: beestjes in het groen, gebeurtenissen op het plein of ander speelgoed in de zandbak.

Kind en pedagogisch medewerkers spelen in op elkaars ideeën.

Voor kinderen van de BSO worden er, vanuit een dagritme en de basisprincipes van de opvang, diverse activiteiten aangeboden. Hierin is een onderscheid gemaakt in leeftijdscategorieën. De pedagogisch medewerkers organiseren interne workshops waar kinderen zich voor in kunnen schrijven, een aantal voorbeelden hiervan zijn bv: schilderen, yoga, koken of figuurzagen. De pedagogisch medewerkers halen hun inspiratie o.a. uit de gesprekken en kind vergaderingen die ze met de kinderen hebben over wat hun wensen zijn. Daarnaast worden er externe workshops georganiseerd waar kinderen onder begeleiding van hun ouders zich kunnen inschrijven. Deze workshops worden door externe partijen (docenten) verzorgd waar extra kosten voor berekend worden. Door middel van deze externe workshops raken kinderen bekend met andere begeleiders en wordt het aanbod van activiteiten breder getrokken.

Mislukken

We laten kinderen ervaren dat een spel kan mislukken, saai of juist chaotisch wordt. Waarna we ze ook leren wat ze daar aan kunnen doen en geven daar suggesties voor. We suggereren bv een betere methode voor een spel.

Beperkingen

We beperken alleen initiatieven van kinderen wanneer:

- Een activiteit gevaarlijk is voor de kinderen;
- Het een activiteit is waarbij meer hulp van een volwassene nodig is, dan er op dat moment mogelijk is;
- Het ritme van eten en slapen ernstig verstoord raakt door de activiteit;
- De activiteit van een kind de bezigheden van een ander kind onmogelijk maken.

2.5. Benaderen van het kind als individu

Naast de dagelijkse activiteiten en verzorging in groepsverband, zoals bijvoorbeeld het gezamenlijk eten en drinken vindt er gedurende de dag individuele contact met het kind plaats. We nemen er de tijd voor om in te kunnen gaan op de individuele behoeften van kinderen, zodat de kinderen de ervaringen krijgen dat er gereageerd wordt op de 'signalen' die ze uitzenden. Pedagogisch medewerkers hebben individuele aandacht voor ieder kind en ze geven ook de kinderen gelegenheid om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Er wordt flexibel omgegaan met het dagprogramma.

Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Nooit is de handigheid van een leeftijdsgenoot een maatstaf. 'Sneller' is niet 'beter'; het belangrijkste is het plezier van het kind als het iets nieuws kan, als er geen plezier is (door bv teveel aan te dringen) werkt het averechts. Kinderen herhalen en oefenen spontaan, als ze iets goed kunnen, ontstaat er weer ruimte voor nieuwe dingen. We spreken de kinderen aan op hun mogelijkheden. We vragen dingen van een kind, waarmee de pedagogisch medewerker laat merken dat ze vertrouwen heeft in de mogelijkheden van het kind.

2.6. Stimuleren van de ontwikkeling (competenties)

2.6.1. Algemeen

Wij bieden kinderen de mogelijkheid zich op elk vlak van hun ontwikkeling te ontplooiën: de emotionele, de sociale, de motorische en de cognitieve ontwikkeling. In het spelen met de kinderen of in het begeleiden van hun spel komen vaak meerdere aspecten van hun ontwikkeling tegelijkertijd aan bod.

Een voorbeeld:

De Pedagogisch Medewerker van een babygroep zet de vormendoos voor een kind neer; ze begint met een ronde vorm en laat dit verdwijnen in het corresponderende gat. Daar hebben ze samen veel plezier in. De Pedagogisch Medewerker herhaalt de handeling en geeft ook een blokje aan het kind. Die probeert het blokje ook in het goede gat te laten verdwijnen. Soms krijgt de Pedagogisch Medewerker het blokje terug omdat het kind plezier heeft in het nadoen van wat de Pedagogisch Medewerker doet. De relatie van Pedagogisch Medewerker en kind wordt door zo'n situatie meer gevarieerd. Het plezier van het kind doordat het succes heeft behaald, wordt gedeeld met de Pedagogisch Medewerker; het kind ziet zijn plezier weerspiegeld op het gezicht van de Pedagogisch Medewerker.

In dit eenvoudige spel zitten motorische, sociale, emotionele en cognitieve - 'het leren dat iets verdwijnt maar dat het onder het deksel nog steeds bestaat'- aspecten.

We brengen in het aanbod van activiteiten veel variatie om de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig te stimuleren. Daarbij gebruiken wij de taal om al onze handelingen en die van het kind te begeleiden. Alle mogelijkheden die het gebouw, de buitenruimte en het materiaal bieden, gebruiken we, steeds weer op andere manieren, om het element van verrassing te bewaren.

2.6.2. Het kind

Zoals eerder is benoemd in 2.5. kijken we naar de behoefte van het individuele kind. Er zijn kinderen die een extra stimulans nodig hebben om zich op een bepaald vlak beter te ontwikkelen. Daarnaast zijn er kinderen die erg goed ontwikkeld zijn op een bepaald gebied. We bieden die kinderen dan de mogelijkheid om dit talent verder te ontwikkelen.

2.6.3. Motorische competenties

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maakt het kind een grote ontwikkeling door in motorische vaardigheden. Bij de motorische ontwikkeling is er onderscheid tussen de grove en de fijn motoriek. De grove motoriek is bijvoorbeeld het leren kruipen, lopen, klimmen en fietsen. Dit stimuleren wij door het aanbieden van de juiste materialen bijvoorbeeld een driewieler, step, klimrek en glijbaan. De fijne motoriek is bijvoorbeeld het leren grijpen, pakken, kleuren, kralen rijen en puzzelen. Ook dit wordt gestimuleerd door het aanbieden van de juiste materialen.

Bij de kinderen van de BSO vindt er een uitbreiding plaats van de basis motorische ontwikkeling. De kwaliteiten van kinderen tussen de 4 en 13 jaar worden verder uitgewerkt door middel van bijvoorbeeld diverse knutselactiviteiten of gezelligheidsspellen met een bepaalde moeilijkheidsgraad. Daarnaast wordt er door spel en beweging kennis genomen van verschillende bewegingen en spelregels (teamsport). Tevens worden de kinderen geprikkeld door op een spelende manier kennis te nemen van thema's zoals: theater, musical, muziek en kunst.

2.6.4. Sociale competenties

Bij de sociale ontwikkeling leer je hoe je met anderen omgaat, hoe je voor jezelf opkomt en hoe je een conflict oplost.

Omgang met andere kinderen

In het omgaan met leeftijdsgenootjes en groepsleiding leert het kind de uitwerking ervaren van zijn gedrag op andere dan alleen zijn eigen familie. Door deel te nemen aan het groepsgebeuren leren de kinderen de wereld ontdekken en vergroten zo hun belevingswereld. Daarnaast zorgt de Pedagogisch Medewerker voor rustige momenten waarin kinderen worden gestimuleerd iets te vertellen en naar elkaar te luisteren. Wij zien het als groot voordeel dat kinderen op ons Kindercentrum relaties met andere kinderen kunnen opbouwen, het samen spelen wordt zo veel mogelijk gestimuleerd. Ook baby's kijken al graag naar hun groepsgeenootjes en reageren op elkaar met geluiden en bewegingen. Het naast elkaar spelen groeit uit tot steeds vaker en langer met elkaar te spelen, waarbij peuters leren hun spel op elkaar af te stemmen.

Voorbeelden van de sociale ontwikkeling in de BSO liggen op het terrein van rekening houden met elkaar, een gesprek voeren, of kunnen spelen met volwassenen en kinderen van verschillende leeftijden. Bij het van school lopen naar het kindercentrum wachten de kinderen op elkaar en houden rekening met de langzame lopers. In het kindercentrum gaan de kinderen ook naar andere groepen, spelen daar met andere kinderen en praten met de andere Pedagogisch Medewerkers.

Voor jezelf opkomen en conflicten oplossen

We stimuleren kinderen zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds dezelfde kinderen als winnaar of verliezer uit de strijd komen, bieden we hulp door de minst weerbare kinderen concrete mogelijkheden aan te reiken om met meer zelfvertrouwen hun behoeftes of wensen te laten weten aan andere kinderen. De meer weerbare kinderen wijzen we op de gevoelens en wensen van andere kinderen.

We doen de kinderen voor hoe zij kunnen overleggen met elkaar, zodat de kinderen leren rekening houden met elkaar. We vinden dat kinderen al vroeg kunnen leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen. Ook hier geldt dat ze het meeste vertrouwen in hun eigen mogelijkheden hebben wanneer ze zelf ervaren dat ze met bepaald gedrag een ruzie kunnen oplossen of een onveilige situatie in een veilige kunnen veranderen.

Bij conflicten of andere moeizaam verlopende contacten tussen de kinderen, zoals bij pesten, zorgen we dat we in de buurt zijn. Bij sommige kinderen is dat voldoende om ze de moed te geven te zeggen wat ze graag willen. Met andere kinderen proberen we samen aan het andere kind duidelijk te maken wat het probleem is en laten zo mogelijk de kinderen zelf naar een oplossing zoeken. Bij grotere kinderen praten we ook achteraf over de gebeurtenissen om hen inzicht te geven in de gevolgen van hun gedrag voor een ander kind.

2.6.5. Emotionele competenties

De Pedagogisch Medewerker probeert zo veel mogelijk de gevoelens van kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Het kind leert hierdoor de gevoelens van zichzelf en van andere te herkennen en er mee om te gaan. Ook emotionele gebeurtenissen in hun dagelijkse leven, zoals de geboorte van een broertje of zusje, de dood van een konijn, een verhuizing of een verjaardag van papa of mama worden besproken.

2.6.6. Cognitieve competenties

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en het denken. De kinderen verwerven begrip en inzicht door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Om de taalontwikkeling te stimuleren benoemen we bij baby's wat we doen. Daarnaast bieden we de kinderen diverse activiteiten aan, zoals zingen, taalspelletjes, boekjes voorlezen en samen lezen.

De spraak- en taalontwikkeling verloopt bij ieder kind in een ander tempo. Wij sluiten ons dan ook aan bij het tempo van het kind. Daarnaast luistert een Pedagogisch Medewerker naar het kind, ook als zij het kind (nog) niet zo goed kunnen verstaan.

Zij laat duidelijk merken aan het kind dat ze het wel heeft begrepen en helpt het kind in de juiste bewoording zonder aan te geven dat het kind het verkeerd zegt.

2.6.7. Creativiteit

Creatief bezig zijn is werken vanuit de fantasie/verbeelding, het is belangrijk dat een kind plezier heeft in datgene waar hij/zij mee bezig is. Het resultaat is daaraan ondergeschikt. Het begeleiden van de creatieve ontwikkeling is belangrijk omdat het de ontwikkeling stimuleert van de fantasie, de fijne en grove motoriek, taal ontwikkeling en de emotionele ontwikkeling.

Dit gebeurt door, het gericht op leeftijd, aanbieden van allerlei materiaal en activiteiten, zoals verf, klei, kleuren, verkleedkleding, muziek maken, dansen, gymmen etc.

Voor de BSO kennen wij nog andere voorbeelden zoals een dans of theatervoorstelling in ons eigen theater, een film of foto's maken en afspelen in ons eigen bioscoop op het Jeugdthunk. Een kleine kookcursus aan ons eigen kookeiland. Gezamenlijk zorg dragen voor een leuke uitstraling, en daar trots op zijn, door eigengemaakte spullen in het ruimte op te hangen.

2.7 Observeren en in kaart brengen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van kinderen te volgen en in kaart te brengen werken we bij het Zonnetje met observatiemomenten die ieder half jaar plaats vinden. Dit is een observatie en registratie programma waarbij de pedagogisch medewerkers aan de hand van ontwikkellijnen en basis-kenmerken de kinderen volgen, observeren en registreren. Na elke registratie kijken we op groepsniveau en op individueel niveau naar de resultaten van de registratie. Wij hebben een signalerende functie, gericht op preventie: het voorkomen dat problemen groter worden. Mocht bij een registratie blijken dat een kind een voorsprong of achterstand heeft in zijn/haar ontwikkeling, heeft dit onze aandacht. We gaan dan in overleg met de ouders, de medewerkers en de pedagogischcoach om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Naast de individuele ontwikkeling van het kind kijken we ook naar de ontwikkeling en het niveau van de groep. Welke acties kunnen we oppakken aan de hand van de observaties en waar kunnen we ons nog verder in verbeteren. Op de peutergroep krijgen ouders één keer per jaar een 10 minutengesprek aangeboden.

Kinderen die met 4 jaar naar school gaan.

Met de 4^e verjaardag gaan de kinderen naar school, tenzij er een uitzondering gemaakt moet worden. Wij vinden het belangrijk dat een kind wat 4 jaar bij ons op het kindercentrum heeft gezeten op een prettige manier overgaat naar de basisschool, daarom geven wij een warme en objectieve overdracht. Hiervoor maken wij gebruik van een apart observatieformulier wat we voor deze overdracht hebben ontwikkeld. Het formulier wordt bij 3 jaar en 10 maanden ingevuld en vervolgens ondertekend door pedagogisch coach en ouder(s)/verzorger(s). De ouder(s)/verzorger(s) geven, door dit te ondertekenen, toestemming om de kennis over de ontwikkeling van het betreffende kind over te dragen naar het basisonderwijs. Dit zelfde geldt ook voor het interne observatieformulier wat gaat van de DO naar de BSO (indien het betreffende kind daar gebruik van gaat maken). Deze dient voor het geven van toestemming, door de ouder(s)/verzorger(s) getekend te worden. Worden beide of één van de formulieren niet getekend door ouder(s)/verzorger(s), zal het betreffende formulier niet worden verzonden/doorgezeten naar het basisonderwijs en/of BSO/BSO.

2.8. Het signaleren van bijzonderheden bij de ontwikkeling

Doordat het Zonnetje met een vast team werkt, kennen de pedagogisch medewerksters de kinderen erg goed. Door dit dagelijkse contact en de begeleiding en ondersteuning van de pedagogisch coach van het Zonnetje is de kans groot dat de pedagogisch medewerksters eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen of eventuele problemen snel signaleren. Hierover is contact met de ouders (tijdens de dagelijkse overdracht of een oudergesprek), onderling contact met de vaste collega's en medewerksters van kantoor, waaronder de Pedagogisch Coach. Samen wordt, indien nodig, gewerkt aan een plan van aanpak. Dit kan ook betekenen dat ouders worden geadviseerd om contact op te nemen met bijv. huisarts, consultatiebureau, centrum van jeugd en gezin, advies -en meldpunt kindermishandeling (AMK) ed. Belangrijk hierin is dat ouders en de medewerksters van het Zonnetje op één lijn zitten en het betreffende protocol volgen. Naast deze dagelijkse observatie en/of overdracht, vindt er jaarlijks voor ieder kind een aparte observatieronde plaats. Hiervoor nemen de pedagogisch medewerksters bewust even de tijd om het kind te observeren en te vergelijken met andere kinderen van zijn/ haar leeftijd. Hierbij houden zij altijd in het achterhoofd dat ieder kind zijn eigen ontwikkeling doormaakt."

2.9. Overdracht van waarden en normen, wederzijds begrip en respect

Kinderen moeten de kans krijgen om de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uitmaken. Ook cultuuroverdrachten hoort bij dit pedagogisch doel: tradities, feesten, rituelen, gewoontes in de samenleving.

De opvang vormt een brede samenleving dan het gezin. Zeker als kinderen van verschillende scholen samen komen op één buitenschoolse opvang, dit kan een nieuwe mix geven van sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen.

Bij de BSO leren zowel kinderen als pedagogische medewerkers en de ouders. Bij de BSO leren alle kinderen van elkaar.

Pedagogische medewerkers hanteren de kinderparticipaties als middel om normen en waarden over te dragen. Zij betrekken kinderen bij het nadenken over het omgaan met computers en televisie, over de inrichting van de ruimte en over het programma voor de zomervakantie. Kinderparticipatie is kinderen leren zo om na te denken voordat er een besluit wordt genomen. Ze leren verantwoordelijkheid krijgen en dragen. Afspraken die gemaakt zijn kun niet zomaar weer naast je neer leggen. Regels die je samen bedenkt gelden voor iedereen, ook voor jezelf. De wijze waarop pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. Het gaat niet alleen om het maken van afspraken, maar ook reflectie en discussie. De pedagogisch medewerkster leeft de regels zelf consequent en op de juiste manier na. Dus: niet schreeuwen in de groepsruimte.

Met de manier waarop we met de kinderen praten, laten we duidelijk zien dat we de kinderen respecteren: we praten op dezelfde manier met de kinderen als met ouders en andere volwassenen. De keuze van de woorden passen we hier en daar aan, we gaan een moeilijk woord niet uit de weg maar leggen de betekenis uit. Kinderen kunnen veel begrijpen; ze zoeken vaak naar de logica van oorzaak en gevolg. We letten op het onnodig gebruik van verkleinwoorden, bijvoorbeeld: Het is voor kinderen belangrijk om dingen met hun handen te doen, daarom gebruiken we zelden het woord 'handjes'.

2.10. Buiten spelen

Een belangrijk onderdeel van kindercentrum Het Zonnetje is het buitenspelen. Hieronder vindt u de uitgangspunten vanuit het Zonnetje, geschreven vanuit de visie van één van de eigenaren en lid van Bestuur, Brenda Hanenberg.

"Als ik denk aan buitenspelen, denk ik vaak terug aan mijn jeugd. Ik ben opgegroeid in Gouda met heel veel water om me heen en ook veel ruimte om te spelen. Ik denk aan de sloten waar ik in de zomer op het water met een bootje ging varen en in de winter op het ijs kon schaatsen. Ik denk dan aan buitenspelen voor op het plein waar ik met mijn broer, mijn zusje en de kinderen uit de buurt allemaal spelletjes deed, zoals; Annemaria koekoek, touwtje springen of bussie trap (de bal wegschoppen en dan met zijn allen verstoppen in de buurt). Ik denk ook aan het varen met een roeiboortje naar de zandvlakte aan de overkant, waar je zo heerlijk op de vlakte een dag met vriendinnen kon rondstruinen. Daar liepen we met takken te sjouwen en maakte hier vervolgens hutten van of we gingen schatgraven en vonden dan stukken Delfts blauw of stukken van de Goudse pijpen of een skelet van een muis, die ik dan in mijn kamer bewaarde als schat.

Mijn broer met zijn vrienden kwam ik er ook wel eens tegen die waren dan wat gevaarlijkere dingen aan het doen zoals over slootjes springen of (wat was er mooier dan..) fikkie stoken (altijd goed afgelopen gelukkig). Maar één ding was zeker, schoon kwamen wij nooit thuis. Maar ik denk er met heel veel plezier aan terug”.

Waarom is buitenspelen zo belangrijk:

Het belang van buitenspelen wordt door vrijwel iedereen erkend, buiten doe je andere ervaringen op dan binnen. Sociale contacten met ander kinderen en volwassen vinden vaak buiten plaats, daar kom je anderen informeel tegen. Buitenspelen heeft ook een andere waarde dan binnenspelen. Er is minder directe toezicht en er worden minder regels gesteld dan binnen. Je kan er bij voorbeeld meer lawaai maken en wildere speeltjes doen en even je verstoppen achter een boom. Buitenspelen heeft meerdere functies; het is niet alleen maar van belang voor de ontwikkeling van een goede grove motoriek. Buitenspelen is belangrijk voor de totale ontwikkeling van de kinderen.

Hierbij kunnen we die ontwikkeling in vier ontwikkelingsgebieden onderscheiden:

- motorische ontwikkeling
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- zintuiglijke ontwikkeling

Motorische ontwikkeling:

Bij motoriek gaat het niet alleen om bewegen. De ontwikkeling van de motoriek hangt nauw samen met de ontwikkeling van het leren, denken en waarnemen. Bijvoorbeeld door te huppelen, de hersenen moeten dan tussen de linker en rechter helft wisselen. Met name bij dyslectische kinderen is deze samenwerking vaak een probleem. Huppelen lijkt dus vrij simpel, maar toch zo ingewikkeld als je nagaat wat er in je hersenen moet plaatsvinden om te kunnen huppelen. Leren huppelen is dus wel degelijk van groot belang voor de ontwikkeling.

Als je buiten speelt leer je bewegen en je oefent vaardigheden als coördinatie, reactievermogen, uithoudingsvermogen en balanceren.

Je leert je fysieke grenzen kennen en je te oriënteren op de ruimte. Dingen zijn dichtbij, hoog of laag. Uit onderzoek blijkt dat hoe avontuurlijker het terrein is, hoe minder ongelukken er voorkomen. De motoriek van kinderen die op avontuurlijke terreinen spelen is namelijk beter ontwikkeld.

Sociaal-emotionele competenties:

Elkaar ontmoeten, met elkaar spelen, rekening met elkaar houden en rollenspelen, het zijn maar een paar aspecten van de sociaal-emotionele ontwikkeling die buiten op een andere manier worden ingevuld dan binnen. Kiekeboe spelen met een baby terwijl je achter een boom zit, is extra spannend. Liggend vanuit de kinderwagen kijkend naar de beweging van de bladeren van de bomen door de wind. En bij fantasiespel buiten kun je gebruik maken van natuurlijke materialen en kinderen kunnen hier zelf een betekenis aan geven. Wie kent het niet een grote stok dat dienst doet als zwaard of paard! Buiten kun je meer zelf zijn, er is minder direct toezicht van de pedagogisch medewerker. Ook heb je meer de ruimte voor rollenspel, rennen, fietsen, klimmen of achter de bosjes verstoppen. Spannende dingen die, als je ze onder die knie hebt, het zelfvertrouwen vergroten en daar mee de sociale vaardigheid. Kinderen voelen zich dan zekerder en dat heeft een positieve invloed op hoe ze met elkaar omgaan. En doordat kinderen zich buiten meer kunnen uitleven, er eenmaal binnen minder conflicten ontstaan.

Cognitieve competenties:

Buiten doe je kennis op van de planten, dieren en materialen die je alleen buiten vindt, zoals zand, regenwater, keien, gras, bladeren. Ze leren de eigenschappen van de materialen kennen, maar ook de problemen op te lossen, te analyseren en logisch te denken. De buitenruimte biedt daarvoor allerlei mogelijkheden. En een dreumes leert buiten spelenderwijs afstanden, hoogte, diepte en snelheid spelenderwijs in te schatten. Bovendien komen tijdens het buitenspelen normen en waarde aan bod die binnen niet aan de orde zijn. Respect voor levende planten en dieren leer je niet tussen de vier muren van de binnenruimte.

Zintuiglijke ontwikkeling:

Je voelt buiten de wind, de regen en de zon, je voelt de wisseling van de temperatuur. Je kan je eigen schaduw zien, lekker in de zon zitten. Je ruikt de geur van pas gemaaid gras, bloemen, of natte aarde net na een regenbui. Geluiden klinken anders, als je buiten schreeuwt klinkt dit anders dan binnen. En natuurlijk hoor je buiten de vogels, straatverkeer en de wind die door de bomen waait en de bladeren laat ritselen.

Buitenspelen op de Schaft

Het pand is zo ontworpen dat het buiten naar binnen gehaald wordt. De twee armen van het pand omarmen de tuin, die gericht is op het zuiden. In deze gevel zijn dus heel veel ramen aangebracht om dit gevoel te versterken. De overstek biedt een perfecte beschutting tegen te veel zon of regen. Bij ieder weertype kan er nu buiten gespeeld worden.

Leeftijd 0 tot 2 jaar:

Drie babygroepen hebben direct toegang tot hun eigen tuin, daarvan één babygroep niet. De buitenruimte van deze groep ligt wel direct aan het pand, de kinderen steken de hal over naar de eigen buitendeur. Deze buitenspeelruimte grenst aan de buitenruimte van de peutergroepen en is gesitueerd onder de overkapping. Hierdoor kunnen deze kinderen altijd naar buiten, bij regen en bij felle zonneschijn. Deze ruimte zal ook door de grotere dreumesen van de andere twee babygroepen af en toe gebruikt worden, omdat hier weer andere uitdagingen zijn dan bij hun aangrenzende tuin. Dit is een klein afgeschermd gedeelte, met speelelementen en een kleine zandbak en zitgelegenheid voor de pedagogisch medewerkers. De allerkleinste kunnen op een kleed liggen of erop rond kruipen. Er zijn bomen, wat zeker voor een welkome schaduw zorgt in de zomer en een mooie uitkijk biedt voor de kleintjes.

Leeftijd 1 tot 2 jaar

In deze leeftijdscategorie creëren wij meer uitdaging voor de kinderen door ze mee te nemen naar het buitenterrein van de peuter groepen. Ze kunnen onder begeleiding van de Pedagogisch Medewerkers op ontdekkingsreis. De veiligheid en geborgenheid tijdens deze ontdekkingsreis wordt gewaarborgd door goede werkafspraken en juiste afstemming in bijvoorbeeld wanneer welke groep er buiten speelt en wie houdt welk kind in de gaten. Heeft een kind behoefte aan meer uitdaging mag het onder begeleiding mee naar de grote tuin.

Leeftijd 1 tot 4 jaar:

Vanuit de centrale hal hebben de peuter groepen toegang tot het voorste gedeelte van de tuin wat direct aan het pand grenst. Dit stuk tuin wordt tevens beschikbaar gesteld voor de 1 jarige kinderen van de babygroep. Vanonder de overstek is er een veilig en overzichtelijk uitzicht over het terrein, wat afgeschermd is met een haag. Deze haag dient als afscheiding voor de oudere kinderen en is ook aangebracht omdat de kleine kinderen anders een te groot terrein tot hun beschikking hebben, wat overweldigend en niet prettig kan zijn als je zo klein bent en net buiten komt. Met een trapje kun je het gras oplopen en een heuveltje tegenkomen met een kleine

glijbaan. Of je kunt ervoor kiezen om samen met de Pedagogisch Medewerker lekker op een bankje onder de grote boom te gaan zitten. Maar als je al verder durft kun je over de houten trap naar de grote zandbak met huisje en wipkippen. En als je al een beetje kunt fietsen kan dit onder de overstek. Heeft een kind behoefte aan meer uitdaging mag het onder begeleiding mee naar de BSO tuin

Leeftijd 3 tot 7:

Deze leeftijd durft al heel veel, en wil steeds meer zelf gaan ontdekken. Hier is een mooie fietsroute voor gemaakt, met een stuk waar je de ander kunt inhalen. Of waar je, je kunt verstoppertje achter een stuk riet of een bosje. Ook kun je spannend onder de overstek fietsen en dan even tanken bij de pomp of lekker bij met water en zand spelen.

Een groot gedeelte in deze buitenruimte is vrij van spelmateriaal, maar vol met groen, hier kun je vrij tussendoor rondlopen en takken en beestjes opzoeken. Maar ook aan de waaghalzen is gedacht, en is er een speeltoestel waar je flink op kan klimmen. Tot de BSO uit school komt kan deze ruimte ook gebruikt worden door de 3 jarigen uit de peuter groepen, niets mooiers als net die extra uitdagingen van deze hele andere speelruimte.

Buitenspelen op het Jeugdthunk

Leeftijd 7-tot 13:

Schommelen en duikelen blijft een leuke bezigheid, deze zijn dan ook duidelijk aanwezig! Er zijn veel bomen waar je tussendoor mag lopen en gras waar een picknick tafel op staat. Deze kan voor allerlei doeleinden gebruikt worden, lekker wat 'chillen' en kletsen, eraan picknicken of in de zomer eraan knutselen of kleuren. Ook aan de klimmer is gedacht en staat er een speeltoestel waarin hoog geklommen kan worden. En voor diegene die willen voetballen, basketballen of rollerskates kan dit op het multifunctionele terrein.

Dit terrein kan gebruikt worden voor parkeren van auto's bij speciale bijeenkomsten zoals een ouderavond, maar wordt in de dagelijkse praktijk door de Jeugdthunkers en BSO schaft gebruikt voor bovenstaande activiteiten.

2.11 Wenbeleid

Het wenbeleid beschrijft hoe wordt omgegaan met kinderen die instromen (extern) op een kindercentrum of doorstromen van de ene naar de andere groep binnen een kindercentrum (intern). Vanuit het Zonnetje wordt voldoende tijd en aandacht besteed aan de versoepeling van de overgang naar een situatie voor een kind.

De eerste kennismaking

Wij vinden het belangrijk dat nieuwe ouders/verzorgers op een goede manier kennis met ons kunnen maken. Voordat een ouder beslist of hij/zij zijn/haar kinderen wil plaatsen vind er een rondleiding plaats met de vestigingsmanager of functiedifferentiatie van betreffende vestiging. Tijdens deze afspraak worden er een aantal zaken omtrent het kindercentrum besproken. Dit zodat een ouder/verzorgers een weloverwogen beslissing kan maken om zijn/haar kind(eren) wel of niet te plaatsen bij ons kindercentrum.

Nieuwe kinderen: Dagopvang (extern wenbeleid)

Vertrouwen begint bij het wennen en een zorgvuldige wenperiode. Een periode waarin ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar kennismaken en aan elkaar kunnen wennen. Een kind dat voor de eerste keer bij ons binnenkomt, doet heel veel verschillende indrukken op. De nieuwe leefomgeving is helemaal vreemd. Wij hechten daarom veel waarde aan het wennen. Onze vaste structuur helpt het kind zijn weg te vinden in de nieuwe wereld. Het ritme van de dag, vaste pedagogisch medewerkers, de terugkerende gebeurtenissen, eenduidige omgangsregels en rituelen kunnen voor een kind een extra steun zijn om snel een veilige plek te vinden.

Voordat het kind start op de dagopvang, nodigen wij de ouders/verzorgers en kind(eren) uit voor een kennismaking met onze Pedagogisch Medewerker(s) op de groep. Om de start van het kind zo goed als mogelijk te laten verlopen wordt tijdens de kennismaking zoveel mogelijk informatie over het kind gedeeld tussen de Pedagogisch Medewerker(s) en de ouders/verzorgers van het kind. Wij vinden het belangrijk om te weten hoe de ouders/verzorgers met het kind omgaan en wat de ouders/verzorgers van ons verwacht.

Daarna heeft het kind in principe op de eerste opvang dag een wenochtend. De pedagogisch medewerker(s) schenken in het begin extra aandacht aan het kind, tevens vragen wij de ouders/verzorgers in het begin rekening te houden de dagen niet te lang te maken voor het kind. Ter bevestiging van de gemaakte afspraken rondom kennismaken en wennen ontvangen ouders/verzorgers een aparte brief.

Nieuwe kinderen: Buitenschoolse opvang (extern wenbeleid)

Voordat het kind start op de buitenschoolse opvang (BSO), nodigen wij de ouders/verzorgers en kind(eren) uit voor een kennismaking met onze Pedagogisch Medewerker(s) op de groep. Ter bevestiging van de gemaakte afspraak, krijgt het kind een kaartje thuis gestuurd om hem/haar welkom te heten op de BSO. Hierin wordt tevens aangegeven wat hun daadwerkelijke 1e dag op de BSO zal zijn.

Tijdens de kennismaking wordt er door de Pedagogisch Medewerker(s) samen met de ouders/verzorgers een vragenlijst ingevuld en zo veel als mogelijk informatie uitgewisseld om de start van het kind zo goed als mogelijk te laten verlopen. Het kind heeft de mogelijkheid om te spelen op de groep en kennis te maken met de kinderen die op dat moment aanwezig zijn. Omdat wij "wijk gebonden werken" werken komt het erg vaak voor dat de kinderen elkaar reeds kennen van school of uit de wijk. De pedagogisch medewerker(s) schenken in het begin extra aandacht aan het kind, tevens vragen wij de ouders/verzorgers in het begin rekening te houden de dagen niet te lang te maken voor het kind.

Zonnetjes kinderen: dagopvang en buitenschoolse opvang (intern wenbeleid)

Mocht het kind binnen het Zonnetje toe zijn aan de stap naar de volgende groep, worden ouders/verzorgers met het kind uitgenodigd voor een kennismaking met onze Pedagogisch Medewerker(s) op de nieuwe groep. Ouders/verzorgers worden zowel mondeling als schriftelijk geïnformeerd over de overgang van de ene groep naar de andere groep. En onze pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een goede overdracht aan de medewerkers van de nieuwe groep.

Voor de start wordt er door het kind al kennis gemaakt op de nieuwe groep door middel van een speelactiviteit (een half uurtje) in de nieuwe groep.

Als wij verwachten dat kinderen het moeilijk hebben met de overgang zal dit een aantal keer zijn voor ze starten en bouwen we dit op met eerst het kind en de bekende Pedagogisch Medewerkers samen even te gaan kijken op de nieuwe groep tot vervolgens een paar uurtjes wennen/spelen. Wij hopen met ons wenbeleid een eerste stap te maken voor het opbouwen van een vertrouwensband tussen ouders/verzorgers, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

2.12 Het vier ogen principe

Het "vier ogen principe" is voor de veiligheid op het kindercentrum. Het houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag dus nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

In het dagelijks praktijk werken wij al geruime tijd met het vier ogenprincipe., we houden rekening met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en de frequentie waarin een pedagogische medewerker alleen op de groep zou kunnen zijn.

Voor ons maakt het een deel uit van de kwaliteit uitgaande van de onderstaande vertrekpunten.

Vertrekpunten zijn:

- Uitvoering van het "vier ogenprincipe" moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- Ouders en oudercommissies worden betrokken bij de invulling van het vier ogenprincipe en worden jaarlijks geïnformeerd over hoe invulling wordt gegeven aan het vier ogenprincipe.
Wat hebben wij;
- Een open, professionele aanspreek cultuur. We streven naar een cultuur waarbij we elkaar aanspreken op handelingen en/of gedragingen (ons ABS algemeen bemoei systeem);
- Clusters: twee groepen zijn aan elkaar gekoppeld door een verschoonruimte en keuken waardoor je elkaar kan zien en horen;
- Groepen die niet gekoppeld zijn door een verschoonruimte/keuken zijn voorzien van extra glas.
- Samenvoegen van stamgroepen met de lunch, aan het begin en/of aan het einde v/d dag;
- Gebouwen die transparant zijn doordat de groepen, verschoonunits en speelhal voorzien zijn van glazen wanden en ramen. Je kan altijd van verschillende kanten een groep in kijken. Slaapkamers zijn voorzien van ramen met glas of kijkgaten van glas.
- Op de slaapkamers wordt gebruik gemaakt van babyfoons;
- Gebouwen zijn voorzien van open ruimtes;
- Opendeuren beleid; kinderen en pedagogisch medewerkers kennen elkaar vanwege het opendeuren beleid, er is veel contact tussen de groepen.
- Er is nooit één pedagogisch medewerker alleen werkzaam op het kindercentrum;
- Er is iedere dag een leidinggevende of functie differentiatie op kantoor van de vestiging aanwezig voor extra toezicht; Deze lopen met regelmaat rond om te kijken hoe het gaat op de groepen!
- We maken gebruik van stagiaires;
- We hebben het protocol "Hoe te handelen in geval van ongewenste omgangsvormen", en laten dit regelmatig in team overleggen aan bod komen;

- Van iedere medewerker en stagiaire die werkzaam is zijn wij in het bezit van een geldig legitimatiebewijs en een geldig diploma. Verklaring Omtrent Goed gedrag (VOG) hanteert het Zonnetje de werkwijze conform personenregister kinderopvang via DUO.

2.13. Open deuren beleid

Naar mate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen stamgroep te verkennen. Om kinderen meer uitdaging te bieden buiten hun stamgroep ruimte stellen wij op afgesproken tijden de deuren van onze groepen open om de kinderen de mogelijkheid te geven om op ontdekkingsreis te gaan.

Het uitgangspunt van het opendeuren beleid is de kinderen de gelegenheid te bieden op verkenning uit te gaan. Er ontstaat zo meer interactie met andere kinderen en medewerkers. In de groepsruimte creëren ze verschillende activiteiten zodat de kinderen een grotere variëteit aangeboden krijgen. Let wel: ieder kind maakt zelf de keuze om in zijn eigen groep te blijven of om eens bij een ander te kijken. Ieder kind is verschillend en niet elk kind heeft dezelfde behoeftes. Hoe ziet dit er in de praktijk uit?

Stamgroep

Bij kindercentrum het Zonnetje hebben de kinderen allemaal hun eigen vaste stamgroep en stamgroep ruimte, waar zij de hele dag verblijven. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen en de groepsruimte. De kinderen volgen hier hun vaste ritme en rituelen van de dag, zoals het starten van de dag, gezellig aan tafel, gezamenlijk eten, drinken en liedjes zingen. De kinderen kunnen gedurende de dag de eigen stamgroep ruimte verlaten voor (spel) activiteiten. Dat kan buitenspelen zijn, spelen in de centrale hal maar dat kan dus ook zijn bij de burens.

Een kind maakt dus gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen. Tenzij het een activiteit betreft dan mag de stam groep ruimte worden verlaten. Bovenstaand is niet van toepassing op een kind dat gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen (flexcontracten).

Clusters

Binnen het Kindercentrum werken wij met clusters. Clusters zijn op dagopvang twee stamgroep ruimten die aan elkaar gekoppeld zijn door een verschoonruimte, keuken en slaapkamers. De pedagogisch medewerkers van het cluster werken nauw met elkaar samen. Naast het delen van verantwoordelijkheid wordt er ook te allen tijde kritisch gekeken naar de inrichting van de groepen en het speelaanbod. Binnen het open deuren beleid zijn kinderen meer gezichten gewend waardoor het nog altijd veilig en vertrouwd aanvoelt tijdens hun ontdekkingsreis. Uiteraard worden de (spel) activiteiten en de tijden wanneer deze plaats vinden goed met elkaar afgestemd zodat de dagelijkse vaste ritme van de kinderen niet verstoord raakt.

Bij de BSO zijn clusters twee stamgroep ruimten die naast elkaar gesitueerd zijn. Ook binnen de BSO kunnen kinderen onder begeleiding naar een andere BSO groep/ruimte. Dit wordt ingezet bij specifieke activiteiten en bij het gebruik van onze faciliteiten voor BSO kinderen. Het Jeugdthunk kent een uitgebreidere open deuren beleid vanwege het aanbod en het stimuleren van zelfstandigheid van de kinderen in de leeftijds categorie vanaf 8 jaar.

Een groep op het Jeugdthunk kent geen cluster maar werkt daarentegen nauw samen met Schaft BSO en het Jeugdthunk.

2.14. Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die regelmatig werkzaam is op de groep, hij/zij hoeft niet persé één van de "vaste gezichten" van het kind te zijn. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders bij het vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ouders horen, tijdens de eerste kennismaking op de groep, wie de mentor is van hun kind(eren).

2.15 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is aangenomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Eén van de onderdelen van deze wet is het werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Vanaf 1 januari 2019 moeten kinderopvangorganisaties werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach die pedagogisch medewerkers gaat begeleiden.

Pedagogisch coach

Bij Het Zonnetje is Femke van Vliet onze pedagogisch coach. Zij heeft hiervoor opleidingen gevolgd die volstaan voor deze functie. Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij het Zonnetje, hebben recht op coaching uren welke vanuit de CAO bepaald zijn. In totaal gaat het om **246** uur coaching in 2020. Het aantal coaching uren hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde te zijn, maar iedere medewerker krijgt in ieder geval een vorm van coaching. Gedurende het jaar zal duidelijk worden hoe de uren precies verdeeld worden.

Er zijn verschillende vormen van coaching mogelijk, namelijk:

- individuele coaching gesprekken
- werkbesprekingen
- teamcoaching
- vaardigheden-training met oefensituaties
- video interactiebegeleiding
- (meewerkend) coach op de groep

Pedagogisch beleidsmedewerker

Jaqueline Yntema is de pedagogisch beleidsmedewerker bij het Zonnetje.. Zij heeft de opleiding PW4 die volstaat voor deze functie. In totaal wordt hier minimaal **104** uur per jaar aan besteed, evenredig verdeeld over de verschillende locaties. Voorbeelden van werkzaamheden die vallen onder deze functie zijn:

- updaten pedagogisch beleidsplan
- ontwikkeling van nieuw/ nieuwe onderdelen pedagogisch beleid
- ontwikkeling van hulpmiddelen voor de teams
- volgen van wet
- en regelgeving op dit terrein 11
- bijscholing van de pedagogisch beleidsmedewerker
- scholing geven aan de medewerkers door de pedagogisch beleidsmedewerker
- bespreking van pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders
- samenwerking in de doorgaande lijn
- beheer en/of actualisatie van het kind volgsysteem
- evaluatie pedagogisch beleid

2.16. 3 uren regeling afwijking BKR

Kindercentrum het Zonnetje maakt gebruik van de 3 uren regeling. Dit houdt in dat het kindercentrum wettelijk is toegestaan om gedurende maximaal drie uur per dag af te wijken van de BKR. Dit conform de wet IKK.

De tijden waarop wij afwijken van de BKR zijn:

Tussen 8.00-8.45 en tussen 12.45-14.15 en tussen 17.00-17.45. Wanneer blijkt dat e.e.a. niet sluitend is conform de wet IKK wordt de inzet van pedagogisch medewerkers aangepast.

De tijden waarop wij niet afwijken van de BKR zijn:

Tussen 09.00 uur en 12.45 uur en tussen 14.15 uur en 16.45 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.

2020 pauze eruit

Voor de BSO geldt het volgende:

- Gedurende reguliere schoolweken mag er op de BSO maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR
- Beslaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de BKR/3-uursregel hetzelfde als bij de hele dagopvang.

Middels de website en mail stellen wij ouders op de hoogte van de meest recente 3-uren regeling. Voor onze meeste recente 3-uren regeling van uw groep gaat u naar www.hetzonnetje.nl, u logt daar in als ouder.

2.17. Structureel samenvoegen

Als de planning aangeeft dat er op bepaalde dagen structureel minder kinderen zijn worden groepen structureel samengevoegd. Het samenvoegen gebeurt in principe binnen de clusters van het Zonnetje. Mocht een groep niet binnen een cluster zitten dan wordt er voor het structureel samenvoegen een vaste en bekende groep of BSO locatie aangewezen.

Vanuit de planning wordt hier maandelijks extra aandacht aan geschonken. Ouders worden hier tijdig over geïnformeerd bijvoorbeeld door middel van een persoonlijk contact, de digitale nieuwsbrief of door de informatie op de White board borden. Bij samenvoegen staan vaste medewerkers van de beide groepen/clusters ingeroosterd (in geval van ziekte wordt een vaste invalkracht ingezet). De zorg, tijd, aandacht voor de kinderen en het aanbod van leeftijdsgerichte activiteiten blijft gewaarborgd.

Uitgangspunten samenvoegen van dagopvang en buitenschoolse opvang groepen bij het Zonnetje:

- Een kind mag van twee stamgroep ruimtes gebruik maken. Dit is niet hetzelfde als gebruik maken of opgevangen worden in twee stamgroepen. Het gebruik maken van twee ruimtes vindt bijvoorbeeld plaats, indien de vaste groep kinderen op bepaalde dagen structureel wordt samengevoegd met een andere vaste groep
- We voegen niet samen als dit niet structureel is ingepland, een uitzondering hierop kan zijn een zieke werknemer of minder kinderen. Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Uiteraard wordt aan het aantal kinderen en de BKR voldaan.

Extra aandachtspunt samenvoegen van de BSO Schaft / Jeugdthok:

- Omdat de Buitenschoolse Opvang van de Schaft en het Jeugdthok burens van elkaar zijn komt het voor dat er structureel samengevoegd wordt op één van deze locaties. Hierbij wordt rekening gehouden met de BKR op locatie niveau. Dit houdt in dat wanneer er op een vestiging samengevoegd wordt met de daarnaast liggende vestiging het aantal kinderen met de daarbij behorende Pedagogische medewerker(s) meegaan naar de andere vestiging. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd door middel van bijvoorbeeld: persoonlijk contact, de digitale nieuwsbrief en de White board borden. Bij samenvoegen staan vaste medewerkers van de beide locaties ingeroosterd.

De personeelsroostering tijdens schoolvakanties dagopvang en BSO:

In vakanties wisselt het aantal kinderen dagelijks sterk. Dit wordt opgevangen door van te voren aan de ouders te vragen welke kinderen wel of niet aanwezig zullen zijn tijdens de vakantieperiode. De ervaring leert dat er tijdens vakanties minder kinderen zijn. Door tijdig te weten hoeveel, kunnen de roosters hierop aangepast worden en is ruim van te voren bekend hoe in deze vakantieperiode gewerkt zal worden. Hierbij is bekend welke groepen er dan in de vakantieperiodes structureel worden samengevoegd, in welke stamgroep ruimtes en op welke vestiging. Ouders worden hierover geïnformeerd via persoonlijke contact, de digitale nieuwsbrief en de White board borden.

Planning

Aangezien we alleen structureel samenvoegen is het maandelijks bekend hoe en op welke groepen er structureel wordt samengevoegd. Dit volgt uit de planning. Dit kan per maand verschillen omdat er kinderen af zullen vloeien i.v.m. het bereiken van een vierde verjaardag of er stromen vanuit de aanmeldingen nieuwe kinderen in de groepen. Dit kan begin of halverwege de maand plaatsvinden, i.v.m. het aflopen of het beginnen van het opvangcontract van het kind.

2.18. Openen en sluiten

Vanaf 2018 is de ontbijtgroep voor DO en BSO op aanvraag open vanaf 7.00 uur. om 7.30 gaan alle kinderen naar hun eigen groep. Openen gebeurt normaliter op de stamgroep. Bij samenvoeging is het openen op een vaste clustergroep. Bij de dagopvang is het sluiten tot 17.45 op de stamgroep vandaaruit gaat iedereen die er nog is naar de kippetjesgroep. En bij de BSO voegen de groepen van het Jeugdthok, de dolfijnen en de flippers zich samen bij de zeehonden en guppies.

2.19. Gebruik maken van een wissel/ruil dag en/of extra opvang dag

Verzoek tot extra opvang dag (deel) of wissel/ruildag op eigen stamgroep:

Een ouder / verzorger kan een verzoek doen tot een incidentele extra opvang dag (deel) of een wissel/ruil dag via de ouderapp of het ouderportaal. Zodra de aanvraag binnenkomt, wordt de aanvraag in behandeling genomen en geaccordeerd of afgewezen.

Uitgangspunten bij gebruik maken van een extra of wissel dag(deel) bij het Zonnetje:

- De opvang van het kind vindt plaats in de oorspronkelijke stamgroep
- De groep samenstelling en grootte is conform de BKR (beroepskracht-kind-ratio).
- Indien er geen plaats is op de groep van uw kind, mag het kind na toestemming van de ouder op een andere stam- of basisgroep worden opgevangen.

- Een ouder / verzorger kan een afwezig gemelde dag of wissel/ruil dag, 12 weken voor of 12 weken na de afwezige dag inzetten (t.a.t. afhankelijk van de groepsgrootte en BKR mogelijkheden).
- Alle dagen vervallen aan het einde van het jaar en bouwen weer op in het nieuwe jaar.
- Feest of sluitingsdagen worden niet gewisseld.

Hoofdstuk 3. Een Zonnetjes dag

3.1. Algemeen

Het Kindercentrum is de hele week geopend van (7.00 op aanvraag) 07.30 uur tot 18.30 uur. Bij het openen en sluiten zijn er minimaal twee medewerkers aanwezig en er is te allen tijde en bedrijfs-hulpverlener en kinder-EHBO in huis. Er is iedere dag een vestigingsmanager, een assistent en/of functiedifferentiatie aanwezig waar pedagogisch medewerker, ouders en kinderen terecht kunnen voor eventuele vragen, hulp of gewoon een praatje.

3.1.1. Brengen

Met name op de babygroepen is de rust erg belangrijk en willen wij zo weinig mogelijk mensen in de groep. Als een ouder, twee kinderen heeft waarvan één baby/dreumes en een peuter, dan brengt deze ouder eerst de peuter naar zijn/haar groep en daarna pas de baby/dreumes. Ouders kunnen hun kinderen brengen tot 09:00. Om met ons dagprogramma te kunnen beginnen is het wel prettig om vanaf 09:00 de groep compleet te hebben.

3.1.2. Afscheid

Veel ouders vragen ons wat de beste manier is om hun kind weg te brengen bij het Zonnetje. Over het algemeen geldt dat duidelijkheid van de ouder, hierbij belangrijk is. Dat wil zeggen dat als je aangeeft dat je gaat, je dan ook daadwerkelijk weg moet gaan. Mocht het kind gaan huilen dan is dat over het algemeen heel snel weer over als de Pedagogisch Medewerker het kind overneemt en het troost en afleidt.

Het is begrijpelijk dat ouders het vervelend vinden om hun kind huilend achter te laten, maar afscheid rekken of ongemerkt weggaan maakt het voor het kind alleen maar moeilijker.

De meeste kinderen voelen zich wat veiliger met een dagelijks vaste afscheid ritueel. Indien de ouder met een vervelend gevoel weg gaat, geven we aan dat de ouder ook straks even kan bellen om te vragen hoe het gaat. Mocht het toch voorkomen dat het kind niet te troosten is, zullen wij altijd contact opnemen met de ouders.

3.1.3. Halen

U kunt de kinderen van 16.30 uur tot 18:30 uur ophalen. Als een kind op een ander tijdstip dan gebruikelijk wordt opgehaald, kunt u dit aan de Pedagogisch Medewerker doorgeven zodat wij, indien noodzakelijk rekening kunnen houden met het eet en/of slaapschema van uw kind.

Wij gaan er vanuit dat een van beide ouders het kind komt ophalen, indien het kind door een ander dan de ouders wordt opgehaald, dient dit doorgegeven te worden aan de pedagogisch medewerker. Mocht dit niet zijn doorgegeven wordt een kind niet meegegeven tot er contact is geweest met een van beide ouders om te verifiëren of het ophalen door derden klopt.

In het algemeen gaan we ervan uit dat de ouder bij het ophalen de verantwoordelijkheid voor het kind weer van de Pedagogisch Medewerker overneemt, vanaf het moment dat het kind de ouder

heeft gezien. Deze afspraak voorkomt dat de ouder en de Pedagogisch Medewerker beiden afwachten tot de ander ingrijpt, als het kind iets doet wat niet. We verwachten dat de ouders het kind zijn/haar spel waar het mee bezig is, laat beëindigen. Als het kind tegenstribbelt bij het ophalen en niet direct mee naar huis wil, zal de Pedagogisch Medewerker zich hier in de regel niet snel mee bemoeien. Als dit vaker voorkomt, kunt u dit bespreken met de Pedagogisch Medewerker, wellicht heeft hij/zij nog goede tips voor u als ouder.

3.1.4 Ziek

Een kind dat ziek is en toch naar het kindercentrum worden gebracht kan niet altijd de zorg krijgen die ze nodig heeft. Een kind wat te ziek is om mee te doen aan het dagritme is beter om thuis te verzorgen in eigen omgeving. Bovendien is het voor de pedagogische medewerkster soms onmogelijk om hun aandacht te verdelen tussen zieke kinderen en de andere kinderen in de groep. (kinderen mogen niet met zetpil worden gebracht, dit verdoezeld de symptomen). We stellen ouders hiervan op de hoogte en overleggen om het kind zo snel als kan te komen halen.

3.1.5. Slapen

Kinderen hebben hun rust nodig. Het is belangrijk dat een kind leert te slapen in een bedje in de slaapkamer. Hier zijn weinig geluiden die het kind in de slaap kunnen storen.

Als een baby in slaap mocht vallen in bijvoorbeeld een wippertje of de box dan leggen we het voorzichtig in bed. De baby kan dan ongestoord verder slapen. Baby's die nog niet kunnen rollen, mogen niet op hun buik slapen. Tenzij ouders hiertoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Tot twee jaar slapen de kinderen in een eigen zomer/winter slaapzak van thuis, eventueel met een dekentje, een speen of een knuffeltje. Vanaf twee jaar slapen de kinderen onder een deken of een dekbedje van het Zonnetje.

3.2. Babygroepen

Locatie Schaft, groepen: Kuikentjes, Egeltjes en Veulentjes 0 tot 2 jaar.

De babygroepen bij het Zonnetje zijn in principe van 0 tot 2 jaar. Echter kijken we altijd naar het individuele kind. Als blijkt dat een kind verder in zijn ontwikkeling is dan leeftijdsgenoten, kan het beter voor het kind zijn om iets eerder over te gaan naar de peutergroep, dit zal altijd in overleg gaan met de Pedagogisch coach, ouders en de vestigingsmanager.

Deze leeftijdsgrens is met name omdat de grootste ontwikkelingen in een kinderleven, in deze twee jaar liggen. Grote ontwikkelingen op deze leeftijd zijn leren rollen, kruipen, zitten, lopen, vast voedsel eten, drinken uit een (tuit)beker, beginnen met praten en de beginselen leggen van sociale contacten. Er gebeurt dus heel wat in zo een pril leventje en niet ieder kind doet dit in hetzelfde tempo. Dat geeft echter niets, het ene kind zal hier 1,5 jaar voor nodig hebben en de ander de volle 2 jaar. We mogen aannemen dat in principe ieder kind de hierboven genoemde stappen heeft doorlopen in zijn/haar eerste twee levensjaren. Waarna in principe ieder kind toe is aan nieuwe uitdagingen van zindelijkheid, niet meer slapen overdag, uitbreiden van kennis, zelfstandigheid en sociale vaardigheden. Bijvoorbeeld als baby en dreumes speel je alleen naast elkaar, als peuter leer je met elkaar te spelen.

Maximaal twee "vaste" gezichten voor 0-jarigen

Aan een kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met flexibele dagen geldt het 'vaste gezichten-eis' niet.

3.2.1. Dagindeling

Voor de allerkleinste baby's houden we zoveel mogelijk het ritme van thuis aan, dit gaat in overleg tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Voor ouders is er een globale dagindeling en voedingsschema per leeftijd op te vragen bij de vestigingsmanager. Zo wordt er ook bijgedragen aan een goede duidelijke afstemming tussen het kindercentrum en thuis. Gedurende de dag zijn er afhankelijk van de leeftijd van het kind, een aantal eet en drink momenten. Op de babygroep wordt het volgende aangeboden: flesvoeding, papmaaltijd, roosvicee, cracotte crackers, soepstengels, vers fruit gepureerd of stukjes, boterhammen met beleg en melk. Door de 'Pikler' methode te bestuderen is bij ons met name het verschoonmoment een belangrijk contact moment. Pedagogisch medewerkers vertellen aan het kind, hoe klein ook, wat ze allemaal gaan doen en nemen uitgebreid de tijd voor dit moment. Het is een fijn één op één moment waar je door goed je aandacht te geven, daarna een zeer tevreden kindje hebt. Op de babygroep overheerst de individuele aandacht, terwijl bij de peutergroep de nadruk ligt op het groepsproces.

3.2.2. Activiteiten

Bij mooi weer spelen we in de tuin speciaal voor de babygroepen, waar meerdere mogelijkheden zijn om zintuiglijk waar te nemen maar ook fysiek bezig te zijn. Binnen spelen we met de baby's samen met speelgoed, proberen met de dreumesen al blokkentorens te bouwen en zingen samen of lezen voor uit een boekje. Net als op de peutergroepen kennen wij op de babygroepen leeftijdsgerichte activiteiten, hiermee zorgen wij dat de 1,5+ kinderen meer uitdaging kunnen krijgen.

3.3. Peutergroep

Locatie Schaft

groepen: Eekhoorntjes, Koetjes, Kippetjes en Schapjes, 2 tot 4 jaar

De peutergroepen bij het Zonnetje zijn (in principe) van 2 tot 4 jaar. Echter blijven wij kijken naar het individuele kind. Als het blijkt dat een kind verder in zijn ontwikkeling is dan leeftijdsgenoten kan het kind eerder (dan de leeftijd van 2 jaar) over worden geplaatst naar de peutergroep (dit zal altijd in overleg gaan met de Pedagogisch coach, ouders en de vestigingsmanager).

Ook komt het voor dat een kleuter na zijn 4^e verjaardag niet op school terecht kan, die blijft zo nodig ook nog even op de groep, totdat hij/zij naar school mag. Peuters hebben meestal niet veel individuele verzorging meer nodig, de meeste verzorgingsmomenten vinden samen met de groep plaats.

Peuters hebben meer behoefte aan leermomenten gekoppeld aan activiteiten dan leermomenten uit vrij spelen. Door de peutergroep regelmatig in twee groepjes op leeftijden/in hun 'kunnen' te verdelen met ieder een pedagogisch medewerker, ontstaat er meer ruimte voor leeftijd gerichte activiteiten.

3.3.1. Dagindeling

We beginnen de dag om 09.00 uur met z'n allen aan tafel om elkaars belevenissen te vertellen. Voor kinderen, die soms vol verhalen zitten van wat zij hebben meegemaakt, is dit een belangrijk aandacht moment. Dit geeft aan dat de eet/drink momenten op het Zonnetje ook een belangrijke sociale functie hebben. Tevens ook een moment van normen en waarden, je praat niet door elkaar heen, je praat niet met volle mond enz.

Globaal ziet de dagindeling er als volgt uit:

07:30 – 09:00 uur	de kinderen worden gebracht
09:00 – 09:30 uur	aan tafel fruit eten, drinken, kringgesprek en gezamenlijk zingen
09:30 – 11:30 uur	leeftijdsgerichte activiteit gevolgd door vrij spel buiten/binnen
11:30 – 11:45 uur	opruimen en klaar maken om aan tafel te gaan
11:45 – 12:30 uur	broodmaaltijd met beker melk
12:30 – 13:00 uur	klaarmaken voor naar bed te gaan
13:00 – 15:00 uur	kinderen slapen naar behoefte, oudere kinderen spelen buiten/binnen
15:00 – 15:30 uur	drinken en cracker/rijstwafel
15:30 – 17:30 uur	leeftijdsgerichte activiteit of spelen buiten/binnen
17:00 uur	drinken en cracker/rijstwafel
17:30 – 18:30 uur	opruimen en sluiten kindercentrum

3.3.2. Activiteiten

Weer of geen weer (behalve bij harde regen) we spelen buiten. Daar kunnen de kinderen fietsen op de driewielers, met loopauto's rijden, glijden, klimmen, zandtaartjes bakken, zandkastelen bouwen, maar ook stoep krijten, bellen blazen en bewegingsspelletjes als: 'schipper mag ik over varen' en 'Annemaria koekoek' spelen.

Binnen knutselen we met de kinderen: Wij vinden het belangrijk dat de kinderen ook gestimuleerd worden om zelf te knutselen. De Pedagogisch Medewerker begeleidt hierin alleen. Het gaat immers om de ontwikkeling van de kinderen en niet om het eindproduct.

We spelen onder andere met verschillende ontwikkelingsmaterialen die het kind uitdagen.

Daarnaast spelen de kinderen fantasiespelletjes of bootsen de werkelijke wereld na.

We hebben op alle groepen leeftijdsgerichte activiteiten. Echter peuters hebben meer behoefte aan leermomenten gekoppeld aan activiteiten dan leermomenten uit vrij spelen. Hierdoor hebben wij een speciaal 3+ beleid samengesteld waarin de 3+ activiteiten aangegeven staan.

3.4. Buitenschoolse Opvang (BSO)

Locatie Schaft BSO, groepen: Guppies, Zeehonden, Flippers en Dolfijnen, 4 tot 8 jaar.

Locatie Jeugdthunk, groep: Binken en Kanjers, 7 tot 13 jaar.

3.4.1 Dagindeling

De meeste kinderen halen we lopend van school, de rest is boven de 8 jaar en mogen zelfstandig (van hun ouders) van school naar het Zonnetje komen lopen of fietsen. Wij hebben bewust gekozen voor scholen die op loopafstand liggen en halen de kinderen wij gebonden op. Wij hechten belang aan dat het geen 'achterbank kinderen' zijn, ze hebben de hele dag op school gezeten en kunnen de beweging en frisse lucht goed gebruiken.

Als alle kinderen van een groep binnen zijn, gaan we met de groep aan tafel. We eten fruit, cracker, rijstwafel en ontbijtkoek (naar wens en keus) en drinken wat. Ondertussen praten we over school, thuis, vriendjes en wat de kinderen zoal meegemaakt hebben. We willen de kinderen vooral het gevoel geven dat ze thuis komen uit school.

Omdat de kinderen op school in een vast patroon zitten, laten we ze op de BSO zoveel mogelijk vrij in hun spel/activiteit keuze. De groepsruimten zijn dusdanig ingericht dat ieder kind zijn eigen plekje kan zoeken. Uiteraard zijn er meerdere activiteiten voorbereid door de pedagogisch medewerkers gericht op de verschillende leeftijden en interesses.

Na de geplande activiteiten tegen vijf uur, wordt er nog drinken en cracker/rijstwafel aangeboden. In de vakanties houden we in grote lijnen de dagindeling van de peutergroepen aan qua tijden van eten/drinken en activiteiten.

3.4.2. Activiteiten

Zoals gezegd, laten we de kinderen uit school zoveel mogelijk vrij in hun keuze waar ze zin in hebben om te gaan doen, de pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in het maken van deze keuzes. Ze kunnen binnen knutselen in het atelier, spelen in de poppenhoek, verkleeden, tekenen, in de auto hoek spelen, spelletjes doen, sjoelen en met het voetbalspel spelen. Buiten kunnen ze hun energie kwijt met rennen, voetballen, korfballen, schommelen, klimmen en allerlei andere buitenspelletjes.

Daarnaast kennen we de door de pedagogisch medewerkers, van te voren bedachte en voorbereide activiteiten.

We onderscheiden hierin twee type activiteiten:

- De interne activiteiten/workshops hieraan kan vrij worden meegedaan, soms kunnen er maar een paar kinderen tegelijk meedoen en moeten ze op een lijst intekenen.
- De externe activiteiten/workshops worden door externe mensen/bedrijven verzorgd, te denken valt aan kidsswing, skate lessen, yoga, kettingen maken enz., voor deze activiteiten moeten ouders apart betalen en dienen dan ook toestemming te geven als hun kind mee wil doen.

In de vakanties werken we met thema's waarbij er een programma wordt gemaakt in samenspraak met de kinderen. Eigen invulling of ideeën zijn altijd welkom! Je kunt hierbij denken aan modeshows, waterfestijnen, indianenfeesten en landentema's. Er zijn in de zonnige vakanties ook meer uitstapjes op de fiets.

Wanneer deze activiteiten plaatsvinden buiten het pand met meer dan 30 kinderen wordt het welbevinden van de stamgroep gewaarborgd door zorg te dragen dat er minimaal 1 vaste pedagogische medewerker meegaat die bekend en werkzaam is bij deze groep kinderen. Tevens wordt er voor vertrek duidelijk gemaakt wie tot welke groep behoort en bij welke begeleider. Daarnaast maken wij bij Het Zonnetje, voor de herkenbaarheid, gebruik van hesje, petjes of T-shirt van Het Zonnetje, deze items zijn goed herkenbaar aan de felrode kleur en Het Zonnetjes logo. Deze herkenningssystemen worden voor de activiteit aan de kinderen uitgedeeld.

3.5. Rituelen

3.5.1. Verjaardag

We vieren de verjaardagen van de kinderen in de ochtend tijdens het gezamenlijk drinken. We maken een mooie verjaardag muts voor de jarige Jop of Jet en we zingen met z'n allen het gehele repertoire aan verjaardag liedjes. Daarna mag de jarige eventueel trakteren. Aan de traktaties stellen we maar twee eisen, alle kinderen groot en klein moeten er veilig en het liefst zo gezond mogelijk van kunnen genieten. De pedagogisch medewerkers kunnen de ouders tips geven voor een dergelijke traktatie. Ouders kunnen in overleg met de Pedagogisch Medewerkers het verjaardagsfeest meevieren.

3.5.2. Afscheid

Als een kind afscheid neemt, bespreken we dit (afhankelijk van de leeftijd van het kind) vooraf met zowel het desbetreffende kind als de kinderen uit de groep. De kinderen kunnen hier dan allemaal naar toe leven.

Op de dag zelf wordt er altijd stil gestaan bij het feit dat het voor het kind de laatste dag is op het Zonnetje. We benaderen het afscheid positief en proberen dan vooral de nadruk te leggen op welke leuke nieuwe uitdaging het kind tegemoet gaat. Het kind mag een gezonde traktatie of een kleinigheidje uitdelen ter eren van het afscheid. De Pedagogisch Medewerkers en de kinderen maken die dag ook een afscheidswerkstuk met de namen van de kinderen en de Pedagogisch Medewerkers uit die groep voor een blijvende herinnering.

3.5.3. Sinterklaas

Wij vieren het Sinterklaasfeest met de peutergroepen van de dagopvang.

We maken een draaiboek met activiteiten op maat. Van de behoefte en leeftijd van de kinderen. De laatste week krijgen alle dagopvang kinderen een cadeautje in hun schoen. We houden het klein en rustig voor de kinderen omdat ze van buitenaf al heel veel prikkels meekrijgen.

3.5.4. Kerstmis

Kerst is een feest van warmte en gezelligheid, iets waar we niet aan voorbij willen gaan. We versieren het Zonnetje met (eigengemaakte) kerstversieringen. We maken een draaiboek met activiteiten op maat. Van de behoefte en leeftijd van de kinderen. Samen zorgen we voor een sfeervolle kerstperiode.

3.5.5. Overige thema's

Naast deze vaste rituelen zijn er een aantal gelegenheden gedurende het jaar, waar wij aandacht aan besteden. Voorbeelden hiervan zijn Vader- en Moederdag, Pasen, Koninginnedag, Boekenweek enierendag. Bovendien zijn er vaste en nieuwe thema's die wij uitwerken binnen ons kindercentrum. De thema's worden uitgewerkt in een draaiboek waarin we met de activiteiten goed kijken naar behoefte, ontwikkeling en leeftijd. Inleiding geeft aan wat de verdieping is in dit thema en daarnaast het doel' wat willen we bereiken met de activiteiten bij de kinderen. Om de thema's duidelijk zichtbaar te maken wordt er o.a. gewerkt met een thematafel die centraal gesitueerd is.

3.6. Werkwijze

3.6.1. Zindelijkheidstraining

Uitgangspunt bij de zindelijkheidstraining is voor ons het kind. Het gaat er om of het kind er aan toe is. Ouders kunnen dit meestal het beste beoordelen. Het kan ook zijn dat de pedagogisch medewerker aangeeft dat het lijkt dat hun kind er klaar voor is. Vanaf dat een kind twee jaar oud is, overleggen we met de ouders of zij denken dat het kind er al aan toe is.

Gezamenlijk bespreken we, hoe we het kind het beste kunnen begeleiden in het zindelijk worden. zindelijkheidstraining is alleen stressvrij en succesvol als beide partijen er voor 100% achterstaan en er voor gaan. bij een goede samenwerking is een kind dan binnen enkele weken volledig droog overdag. De nacht volgt vaak pas een jaar later of soms nog wel veel later. Dit komt omdat een kind daar geen controle over heeft, dit moet vanzelf gaan en valt alleen te helpen door het kind laat in de avond nog te laten plassen op de wc. Voor de rest kost dit veel geduld en veel schoon beddengoed.

3.6.2. Bijten

Vanzelfsprekend is bijten op ons kindercentrum niet toegestaan. Zodra we weten dat een kind bijt, letten we hier extra op dit kind en geven het tevens direct aan bij de ouders. We proberen er achter te komen waarom het kind bijt en zullen ook navraag doen bij de ouders.

Kinderen kunnen bijvoorbeeld bijten omdat zij zich nog niet kunnen uiten of om uit te proberen wat voor reactie het geeft, deze zaken kunnen uitleg geven waarom een kind bijt maar geeft uiteraard geen 'vrij brief' dat het kind mag bijten. Als je eenmaal weet waarom het kind bijt, kun je hier op inspelen en het kind begeleiden naar een juiste oplossing van het probleem.

3.6.3. Ongewenst gedrag

Kinderen en Pedagogisch Medewerkers kunnen het erg gezellig hebben met elkaar, maar toch zal een kind zo nu en dan 'ongewenst' gedrag vertonen. Klinkt erg zwaar, maar dat is het niet.

Kinderen verkennen hun grenzen steeds en kijken hoe ver ze kunnen gaan, dit is uiterst normaal gedrag bij een kind en is tevens een leerproces.

Daarnaast zijn er de verschillende ontwikkelingsfasen die mogelijke conflicten met zich mee brengen. Denk maar aan de 'IK- fase'. Het delen van speelgoed is dan erg moeilijk.

Het is lastig om vooraf aan te geven hoe we een bepaalde situatie aanpakken. Zoals gezegd spelen meerdere punten een rol bij de reactie.

Er zijn verschillende manieren van reageren:

- ongewenst gedrag negeren/het positief gedrag belonen
- ongewenst gedrag corrigeren
- ongewenst gedrag bestraffen

Ongewenst gedrag negeren/positief gedrag belonen

Deze beide manieren van benaderen zijn hier gecombineerd omdat ze over het algemeen samen gaan. Als een kind bijvoorbeeld om aandacht te trekken, gekke bekken trekt, kun je er voor kiezen om dit te negeren. Zodra het kind iets positiefs doet of op een normale manier aandacht vraagt (bijvoorbeeld met de vraag of je wilt voorlezen), geef je het kind de aandacht die het graag wil. Belonen wil vooral zeggen iets leuks in het vooruitzicht stellen, bv. samen een puzzel maken. Vooral niet het wegnemen of dreigen met het wegnemen van iets leuks (bv. "als je het nu nog een keer doet, dan gaan we niet"), dit werkt averechts. De juiste wijze is bv. "we gaan

proberen om niet te....., als je dat is gelukt dan gaan we samen..... Als het vervolgens toch niet is gelukt dan benoemen als zijnde: "jammer dat het je niet is gelukt om niet te maar we gaan het nog een keer proberen om.....".

Ongewenst gedrag corrigeren

Non verbaal corrigeren

Met name baby's en dreumesen begrijpen nog niet alles. Deze kinderen halen we dan uit de situatie, dit doen we door de hand van het kind, het voorwerp of het kind compleet, weg te halen uit de situatie. Dan bieden we het kind ergens anders iets aan waardoor het kind afgeleid is en een nieuw spel begint. Bij een dreumes kan er soms al een korte uitleg gegeven worden, dit is dan het begin met communiceren met een kind over 'ongewenst gedrag'.

Verbaal corrigeren (uitleggen)

Kinderen vanaf de peuter leeftijd hebben veelal voldoende aan een (korte) uitleg. We geven aan dat hetgeen dat het kind doet niet mag en leggen uit waarom het niet mag. Bijvoorbeeld: "Nee, Bram niet op de banken staan, dan kun je vallen, de bank is om op te zitten met je billen". Ook helpen we het kind om het probleem anders op te lossen. Voorbeeld: "Nee Bram, je mag dat speelgoed niet afpakken van Jantje. Jantje was daarmee aan het spelen. Als jij er ook mee wilt spelen, kun je vragen aan Jantje of hij dat goed vindt, etc. ...".

Ongewenst gedrag bestraffen

Het kan soms voorkomen dat een kind herhaaldelijk gewaarschuwd is en niet luistert of iets doet wat echt niet kan, zoals het hard slaan van een ander kind. We bestraffen door het kind uit de situatie te halen. Waarna er met het kind wordt gesproken over wat er nou precies was gebeurd en waarom, maar ook uitleg waarom hij/zij niet op die manier mag reageren en hoe hij/zij wel had kunnen reageren. Ter afsluiting moet het altijd even 'goed gemaakt' worden met de betreffende kinderen. De Pedagogisch Medewerker vraagt aan het einde of iedereen weer vriendjes is en gezellig gaat spelen. Hiermee beëindigt de Pedagogisch Medewerker 'de straf'.

3.6.4. Hygiëne

Kinderen stoppen van alles in hun mond, het is dan ook van belang dat we ons kindercentrum goed schoon houden. We maken iedere dag schoon zodat de kinderen veilig met alles kunnen spelen. Niet alleen de slaap- en verschoonruimtes houden we schoon, ook het speelgoed en het interieur reinigen we zeer regelmatig. Daarnaast is de persoonlijke hygiëne van Pedagogisch Medewerkers en kinderen belangrijk. Dit houdt in dat we de handen wassen voor en na het eten, als we buiten gespeeld hebben of als we een bezoeker hebben gebracht aan het toilet.

Handen wassen is voor ons een gewoonte, maar de kinderen zullen dit moeten aanleren, voor hen is het nog niet vanzelfsprekend. In de babygroepen worden de handen gewassen met een washandje. Zodra kinderen bij de wasbak kunnen staan, doen zij dit zelf.

3.6.5 Voeding

Wij bieden kinderen een verantwoorde broodmaaltijd met een beker melk aan. De eerste boterham krijgen de kinderen met hartig beleg. Tot het eerste jaar krijgen de kinderen boter of zuivelspread op brood. Met één jaar hebben de kinderen hierbij de keuze uit (smeer)kaas of vleeswaren. Daarna mogen de kinderen een tweede boterham met verantwoord zoet beleg zoals: muisjes of appelstroop. Naast de broodmaaltijd krijgen de kinderen op vaste tijdstippen een tussendoortje in de vorm van cracker, soepstengel, rijstwafel en fruit.

Hoofdstuk 4. Randvoorwaarden

Het pedagogisch beleid staat niet op zichzelf. Op alle andere beleidsgebieden moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan om het pedagogisch beleid goed te kunnen uitvoeren.

4.1. Randvoorwaarden met betrekking tot oudercontacten

- Wij vinden het belangrijk op een goede manier kennis te maken met nieuwe ouders door middel van een rondleiding en een kennismaking op de groep;
- Het kennismaken met een kind gebeurt door middel van een wenaafspraak op de dagopvang tot een speelafspraak op de buitenschoolse opvang;
- Wij nemen de tijd voor breng- en haalgesprekken met ouders. De Pedagogisch Medewerkers proberen goed inzicht te krijgen in de opvoedingswijze thuis en wat een kind thuis heeft beleefd. Hierdoor kunnen we het kind het beste begeleiden;
- Elke Pedagogisch Medewerker is verantwoordelijk voor de kinderen van zijn/haar groep. Hij/zij is in eerste instantie ook verantwoordelijk voor een goede relatie met de ouders van die kinderen. Hij/zij doet alle gesprekken en zorgt ervoor dat ze de informatie uit de werkbegeleiding aan de desbetreffende ouders doorgeeft. Op deze manier zorgen we er voor dat ook ouders niet tussen wal en schip raken en de pedagogische informatie over hun kind krijgen waar ze recht op hebben;
- Bij baby's houden we in de beginperiode zo veel mogelijk de manier van opvoeden van de ouders aan. Zijn er grote verschillen tussen onze manier en die van de ouders, dan gaan we daarover in gesprek met de ouders. We doen moeite om samen met de ouders te komen tot een aanpak die voor het kind het beste lijkt en die past binnen ons pedagogisch beleid. Om te kunnen aangeven hoe de opvang van hun kind verloopt, hebben wij een persoonlijke boek waarin wij één keer in de week uitgebreid schrijven en de rest van de week de voeding- en slaaptijden en eventuele bijzonderheden noteren. Hier schrijven wij in tot het kind twee jaar is geworden en naar de Peutergroep gaat. Daarna zijn er de 10-minutengesprekken. De inhoud van de 10-minutengesprekken bestaat uit de bevindingen van de Pedagogisch Medewerkers aan de hand van hun kind observatie vanuit de groep. De observaties worden twee maal per jaar uitgevoerd voor alle kinderen van het Zonnetje van 0 tot 13 jaar. Bij de peutergroepen worden de ouders van de kinderen één keer per jaar uitgenodigd voor een 10- minutengesprek waar besproken wordt hoe het met het kind gaat op het kindercentrum en hoe zijn/haar ontwikkeling verloopt;
- Bij kinderen vanaf 4 jaar kunnen op verzoek van ouders of Pedagogisch Medewerkers, altijd tussentijdse gesprekken plaatsvinden. Ook hier is het doel: samen praten over het kind om het zo goed mogelijk te kunnen begeleiden;
- Voordat een kind 4 jaar wordt zorgen wij voor een inhoudelijk kwalitatieve overdracht naar de basisschool. Met behulp van een daarvoor ontwikkelt observatieformulier zorgen wij na goedkeuring van de ouders dat deze verstuurd wordt naar desbetreffende basisschool.
- Voor onze Zonnetjes ouders hebben wij een ouderapp en een ouderportaal. Hiermee kan de ouder / verzorger:
 - het "logboek" van de dag van het kind inzien, deze is door de pedagogisch medewerkers op de groep aangemaakt;
 - Persoonlijke gegevens inzien eventueel aanpassen;
 - Vakanties doorgeven;
 - Het kind afwezig melden (gemiste dagen tot 12 weken inhalen tot einde kalenderjaar);
 - Extra of flexibele dagen aanvragen;
 - Wissel/ruil dagen aanvragen.

- Zonnetjes ouders worden tevens geïnformeerd over het reilen en zeilen binnen het Zonnetje via een nieuwsbrief.
- Bij het Zonnetje is een gezamenlijke oudercommissie (OC) actief aanwezig. Zij richten zich op de belangenbehartiging vanuit de visie van de ouders; iedere vestiging en opvangvorm heeft tenminste twee OC leden als afvaardiging.
- Bij het Zonnetje is er een interne en externe klachtenregeling voor de ouders en Ouder Commissie. Over elk kalenderjaar wordt een openbaar klachtenverslag opgesteld en naar GGD MN verstuurd.

4.2. Randvoorwaarden met betrekking tot personeel

Uitgangspunt van Het Zonnetje:

- Onze pedagogisch medewerkers voldoen aan de opleidingseisen van de cao kinderopvang.
- Voordat pedagogisch medewerkers bij ons starten, overleggen zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en volgen wij de werkwijze conform de personenregister kinderopvang via DUO.
- Het Zonnetje is een door Calibris erkend leerbedrijf.
- Medewerkers in opleiding (bijv. SPW-3 stagiaires) worden in de gelegenheid gesteld kennis te maken met de doelgroep en het werkplek en daarnaast de beroepskwalificaties te ontwikkelen. Het Zonnetje kent hiervoor een stage procedure waarin gebruik wordt gemaakt van o.a. een stage overeenkomst, begeleiding en evaluatie gesprekken en een stagebegeleider. Stagiaires zijn boventallig op de groep aanwezig, doen kennis en ervaring op door het uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden onder toezicht en begeleiding van de pedagogische medewerkers op de groep en de stagebegeleider(s) van het Zonnetje. BBL stagiaires beginnen boventallig op de groep en zullen onder begeleiding van de stage- begeleidster. Door middel van een ontwikkelingsplan en de opleidingsfase zal een BBL stagiaire steeds meer zelfstandig gaan werken op de betreffende groep.
- Voordat medewerkers in opleiding (stagiaires) bij ons starten, overleggen zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en volgen wij de werkwijze conform de personenregister kinderopvang via DUO.
- Er zijn op de vestigingen, vestigingsmanagers en/of functiedifferentiaties aanwezig. Dit om ervoor te zorgen dat:
 - er in geval van calamiteit een achterwacht aanwezig is;
 - er gedurende de dag aansturing en begeleiding is voor de medewerkers;
 - er een aanspreek punt voor de ouders op de vestigingen aanwezig is, bij het openen sluiten van het kindercentrum.
- Doordat wij met geschakelde clusters werken die een open verbinding hebben met elkaar, en overal glas tussen de groepen is gezet, staan de pedagogisch medewerkers bij het Zonnetje **nooit volledig** alleen op een groep. Er is altijd zicht op alle groepen vanuit zowel de groepen zelf als vanuit de gangpaden. Een onderdeel van het vier ogenprincipe.
- Op het moment van openen en sluiten is er in principe op iedere groep één pedagogisch medewerker aanwezig, dit zijn er twee per cluster waarbij de tussendeuren op die momenten openstaan, waardoor je gezamenlijk opent en sluit. Ook tijdens de pauze van de pedagogisch medewerkers wordt er op deze manier gehandeld. Waarbij er altijd supervisie is op de slaapkamers en op de kinderen die wakker blijven.
- Wij maken gebruik van de 3-uurs regeling, zie punt 2.15.

- Dagelijks is minimaal één vaste bekende pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep. De pedagogisch medewerkers worden zoveel als mogelijk ingeroosterd op vaste dagen voor de rust op de groep.
- Voor 0-jarigen worden aan een kind twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, zie punt 2.14.
- Het werken met clusters heeft als voordeel dat pedagogisch medewerkers scherp blijven op elkaars functioneren met betrekking tot de afgesproken werkwijze en het pedagogisch beleid.
Wij streven hiermee naar een open werkcultuur waarbij iedereen zich verantwoordelijk voelt voor het wel en wee van alle kinderen, niet alleen binnen hun eigen cluster maar ook binnen het gehele kindercentrum. Een onderdeel van het vier ogenprincipe.
- Zieke pedagogisch medewerkers vervangen we met een medewerker van het eigen cluster, indien dit niet lukt dan wordt er vervangen met een invaller van de invalpool.
- In principe wordt er bij ons bij het Zonnetje geen gebruik gemaakt van een uitzendbureau, maar rekenen we op elkaar en op de invalpool. Hierdoor verandert er voor de kinderen het minst aan de wijze en de kwaliteit van de opvang.
- Pedagogisch medewerkers werken bij voorkeur minimaal twee dagen per week. Deze dagen zijn noodzakelijk om een redelijke band met de kinderen op te kunnen bouwen en de kinderen niet te confronteren met veel wisselende gezichten.
- Wij volgen een actief beleid in deskundigheidsbevordering, de Pedagogisch Medewerkers nemen hiertoe het initiatief. Er wordt wel gekeken naar de relevantie van de desbetreffende cursus.
- Jaarlijks wordt er een opleidingsbudget met een daaraan gekoppeld opleidingsplan gemaakt voor het verder opleiden van de medewerkers. Hierin is ook de jaarlijkse BHV/kinder EHBO meegenomen
Alle pedagogische medewerkers die met baby's werken worden specifiek geschoold. Dit is terug te vinden in het opleidingsplan.
- Tevens werken wij met een Pedagogisch coach/beleidsmedewerker.
- Om onze kwaliteit op peil te houden, maken wij regelmatig gebruik van externe deskundigheid van bijvoorbeeld Vitras, fysiotherapeuten en dus de opleidingstrajecten;
- De teamvergadering: deze vinden eenmaal per maand plaats. Hier komen, naast allerlei ander onderwerpen, algemene pedagogische zaken aan de orde. Ook bespreken we hier de kinderen en de gang van zaken op de groep.

4.3. Randvoorwaarden met betrekking tot de organisatie

- Op de dagopvang komen de kinderen in principe alleen hele dagen, de uitzondering is dat er op maandag, woensdag en vrijdag ook een halve dag mag en ook om de week een hele dag mag worden afgenomen. Een combinatie van hele en halve dagen vinden we wel onrustig, waardoor we dit niet stimuleren maar beperken.
- De kinderen van de buitenschoolse opvang worden in de middag opgevangen na schooltijd. In de schoolvakanties zijn de kinderen die BSO inclusief vakantie hebben, de hele dag aanwezig binnen de openingstijden van het Kindercentrum. Op de dagopvang adviseren wij de ouders om de kinderen minimaal twee vaste dagen te laten komen per week. Wij gaan ervan uit dat kinderen minimaal twee dagen nodig hebben om zich een veilige plek in de groep te kunnen verwerven en om een band te kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerkers. Indien ouders toch maar één dag willen afnemen, krijgen zij een proeftijd van vier maanden. In die proeftijd mogen beide partijen zonder opzegtermijn de opvang

stop zetten als de hechting van het kind aan het Zonnetje niet wil lukken (blijven huilen, boos gedrag, afsluiten voor zijn/haar omgeving enz.) of toch kiezen voor twee dagen opvang.

- Op de buitenschoolse opvang is er geen advies afname van dagen, omdat deze kinderen ouder zijn, is één dag mogelijk. Uiteraard stimuleren wij wel meer dagen te komen voor het verder opbouwen van een band met name voor nieuwe Zonnetjes kinderen.
- Het Zonnetje heeft een beleid veiligheid en gezondheid. Vanuit dit beleid worden jaarlijks de risico's geïnventariseerd (quickscans) en actueel gehouden.
- Wij hanteren de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en dragen zorg dat de inhoud structureel intern besproken wordt met de medewerkers.
- Stamgroep: De kinderen zijn ingedeeld in stamgroepen dit is een vaste groep kinderen in hun stamgroep ruimte, dit zijn de groepen waar de kinderen op de lijst staan en aanwezig zijn gedurende de dag:.
- Stamgroep: Een kind kan maar in één stamgroep zitten, maar kan wel van twee stamgroep ruimten gebruik maken. Bij het Zonnetje zijn dat de aan elkaar gekoppelde clustergroepen.
- Samenvoegen van groepen: Samenvoegen van groepen vindt -structureel plaats conform de uitgangspunten zoals omschreven bij punt 2.12 hierboven.
- Tijdens schoolvakanties kunnen de groepen van de Buitenschoolse Opvang (Schaft en Jeugdthunk) samengevoegd, op één locatie van het Zonnetje verblijven.
- Naast de activiteiten op de stamgroep kan het zijn dat een kind buiten de eigen stamgroep met een groepje kinderen en de vaste pedagogisch medewerker een leeftijd gerichte activiteit gaat doen zoals bv.: buiten spelen, in het theater of op de centrale hal, gym activiteiten, bij feesten en gelegenheden zoals bv. verjaardagen, Sinterklaas of Kerst viering, 3+ activiteiten, zie ook open deuren beleid.
Waarbij wij het maximale aantal op te vangen kinderen, tijdelijk loslaten. Op die momenten kunnen er meer kinderen in een groepsruimte aanwezig zijn.
- Om de oudere kinderen van de peuter groep meer uitdaging te bieden buiten de stamgroep, wordt er gewerkt met een 3+ beleid. Onze visie hierop is dat kinderen dit 'uitstapje' buiten de eigen groep extra uitdaging biedt, stimuleert in hun zelfstandigheid en hun vertrouwde omgeving vergroot (het open deurenbeleid).
- Mocht het in het belang (ontwikkeling) van het BSO kind zijn dat het eerder dan de richtlijnen doorstroomt naar een volgende groep. Kunnen we na een zorgvuldige overweging (observatie) en overleg met ouders daartoe besluiten.
- Een kind stroomt de dag van zijn/haar 2^e of 4^e verjaardag door naar de peuter groep of gaat naar school, tenzij de groep samenstelling van de peuter groep dit niet toelaat of een ouder anders aangeeft. Dan wordt er individueel gekeken dat het kind per de helft of de nieuwe maand overgaat. Indien er een afwijking is waardoor het kind langer op de groep verblijft zal dit in overleg zijn met de ouder.
- De beroepskracht- kind ratio (BKR) is conform de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, voor de planning maken wij gebruik van de definitieve rekentool van de Rijksoverheid via www.1ratio.nl. De richtlijnen zijn als volgt:

Dagopvang

Bij de dagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep ten minste:

1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;

1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;

1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar.

Het minimale aantal beroepskrachten wordt bij een gemengde leeftijdsgroep van 0 tot 2 jaar bepaald aan de hand van de voor de aanwezige leeftijden categorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij aan het eind van de berekening naar boven kan worden afgerond.

Buitenschoolse Opvang

Bij de Buitenschoolse Opvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep ten minste:

1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot 8 jaar.

1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 7 tot 13 jaar.

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Het maximum aantal kinderen per dag per groep met het maximum aantal beroepskrachten bedraagt als volgt:

Babygroep 0 tot 2	16 kinderen	4 beroepskrachten
Peutergroep 2 tot 4	16 kinderen	3 beroepskrachten
Buitenschoolse Opvang 4 tot 8	22 kinderen	2 beroepskrachten (Schaft)
Buitenschoolse Opvang 7 tot 13	24 kinderen	2 beroepskrachten (Jeugdthonk)
VSO 4 tot 13	20 kinderen	2 beroepskrachten (Schaft)

4.4. Randvoorwaarden met betrekking tot financiën

- Er is een budget voor deskundigheidsbevordering gereserveerd, voor zowel de pedagogisch medewerkers als het management team. Binnen dit budget zal de directie keuzes maken.
- Speelgoed dat direct vervangen moet worden, vervangen we. Daarnaast vinden er gedurende het jaar inventarisatie rondes plaats, waarna daar waar nodig, er nieuw ontwikkelingsmateriaal wordt aangeschaft.
- Welk materiaal aangeschaft wordt, gaat in samenspraak met de pedagogisch medewerkers van betreffende groep omdat dit afhankelijk van de behoefte van de groep kan zijn.
- Alle bedjes, aankleedtafels, eettafels, stoelen van de pedagogisch medewerkers zijn volgens de laatste Arbo richtlijnen en worden direct vervangen indien het stuk is.

4.5. Randvoorwaarden met betrekking tot de accommodatie

- Uitgangspunt bij de inrichting van de ruimten is het nabootsen van de huiselijke sfeer.
- De inrichting is zodanig dat de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig kunnen doen. Ze kunnen (bijna) overal zelf bijkomen (kasten, kranen, speelgoed) en na goedkeuring van de pedagogisch medewerker, zelfstandig ermee aan de slag gaan. Zo zijn de kinderen zo min mogelijk afhankelijk van de pedagogisch medewerkers.
- De verschillende activiteiten zijn zodanig gesitueerd dat de kinderen elkaar niet in de weg zitten en het duidelijk is voor de kinderen welke hoek dient voor welk spel;

Bijvoorbeeld: met de auto's speel je in de auto hoek en boekjes lezen, beetje liggen rusten en hangen doe je op een kled met lekkere kussens.

- De afmetingen van de ruimten binnen ons kindercentrum zijn royaal bemeten. Vereist is een minimum van 3,5m² per kind, binnen het Zonnetje is dit ruim 5m² per kind;
- Bij aanschaf van speelgoed/spelmateriaal letten we erop dat alle facetten van de ontwikkeling van kinderen aan bod kunnen komen.
- Buiten is de speelruimte zo ingedeeld dat zowel de kleine kinderen als de BSO-kinderen er veilig onder toezicht kunnen spelen, de afmetingen zijn boven het vereiste van een minimum van 3m² per kind.

5. Kwaliteitszorg op de vestiging

Bij Het Zonnetje wordt gewerkt met kinderen en kinderen zijn stuk voor stuk, uniek. Ouders brengen hun belangrijkste bezit bij ons, zij wensen dan ook het beste voor hun kind(eren) en als organisatie willen wij dat uiteraard ook bieden! In de kinderopvangbranche is het van belang om continu stil te staan bij het dagelijks handelen op de werkvloer vanuit een pedagogisch klimaat, beleid en visie. Stil te staan bij: de betekenis van het handelen, het effect wat het heeft t.o.v. de kinderen en ouders en het handelen nog steeds de juiste methode is, in het belang van het kind (primair) en de organisatie (secundair).

Om dit te kunnen doen, is duidelijkheid van de vereiste en gewenste kwaliteit noodzakelijk. Deze kwaliteit dient niet alleen op papier vastgelegd te worden, deze dient tevens bekend te zijn bij de medewerkers en zo ook toegepast te worden op de werkvloer, waardoor de kwaliteit zichtbaar en voelbaar is op het kindercentrum.

Wij hebben bij Het Zonnetje voor de uitvoering van de dienstverlening, werkprotocollen en procedures, pedagogische cirkel waaronder een pedagogisch werkplan. Parate kennis hiervan bij alle medewerkers is een must. De bekendheid en borgen van de werkwijzers is van groot belang om de werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen. Deze werkprotocollen worden gedurende het jaar behandeld in teamvergaderingen. Daar waar knelpunten zitten wordt direct overgegaan tot verbetering.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk?

De pedagogisch medewerkers

Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?

Managementteam en directie

Laatste evaluatiedatum: 01-1-2020

Volgende evaluatiedatum: 01-1-2021