



Pedagogisch werkplan

DAGOPVANG

Kindercentrum het Zonnetje



Houten, 01-07-2023

Inhoudsopgave

Inleiding

Beleid in praktijk

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen
Pedagogische cirkel van het Zonnetje
Waarden en normen, wederzijds begrip en respect

Groepen

Stamgroepen
2^e stamgroep en samenvoegen
Vaste gezichten criterium
Beroepskracht-kind ratio (BKR) en 3 uren regeling
De personeelsroostering tijdens schoolvakanties dagopvang en BSO
Aanwezigheid en achterwacht

Een Zonnetjes dag

Dagritme van de groep
Babygroepen
Peutergroepen
Slapen
Voeding
Samen aan tafel
Zindelijkheid

Spelend leren (avontuurlijk spelen en open deuren)

Binnen spelen op de Schaft
Buiten spelen
Buiten spelen op de Schaft

Feest op het Zonnetje

Verjaardagen (trakteren)
Afscheid van de groep of van het Zonnetje
Sinterklaas en kerstmis vieren
Overige thema's

Hoe alles werkt op de Dagopvang van het Zonnetje

Minimaal 2 vaste dagen
Kennismaken
Wennen
Brenge, halen en overdracht
Afmelden opvang dag
Extra dag of ruil dag

Veiligheid en gezondheid

Beleid veiligheid en gezondheid
Hygiëne
Het vier ogen principe
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Bijten
Wat als een kind ziek is?

Samen werken aan de ontwikkeling van de kinderen

Mentor

Observeren en in kaart brengen van de ontwikkeling

10 minuten gesprek

Het signaleren van bijzonderheden bij de ontwikkeling

Overdracht naar basisschool &

van de dagopvang naar school en/of BSO

Samenwerken met ouders

Rapportage ouderapp

Oudercommissie

Ontevredenheden, Geschillencommissie

Medewerkers

Alle medewerkers

Pedagogisch medewerkers

Pedagogisch coach

Pedagogisch beleidsmedewerker

Medewerkers in opleiding (BOL en BBL)

Groeps- en huishoudelijk hulp

Inleiding

Voor jullie ligt het pedagogisch werkplan van de Dagopvang van kindercentrum het Zonnetje.

Naast ons algemeen pedagogisch beleid heeft elke locatie (opvangvorm) bij het Zonnetje een eigen pedagogisch werkplan waarin staat beschreven hoe per locatie invulling gegeven wordt aan het pedagogisch beleid van het Zonnetje.

In dit pedagogisch werkplan is te lezen hoe de dagopvang op het Zonnetje in beeld wordt gebracht, de dagplanning, op welke wijze ouders/verzorgers/voogd van het kind worden betrokken en geïnformeerd en welke activiteiten er met de kinderen worden gedaan.

Het biedt de pedagogisch medewerkers handvatten voor hen dagelijks handelen en dient als inspiratiebron bij het ontwikkelen van activiteiten voor de kinderen. Het pedagogisch werkplan en het pedagogisch beleid is voor ouders/verzorgers/voogd van het kind te vinden op de website van het Zonnetje.

Dagopvang kindercentrum het Zonnetje

Kindercentrum het Zonnetje, Lange Schaft 1 te Houten

De dagopvang van het Zonnetje is gehuisvest op de begane grond van “de Schaft” en bestaat uit drie babygroepen (0 tot 1,5-2 jaar) en vier peuter groepen (1,5 tot 4 jaar). De dagopvang heeft in totaal ongeveer 525 m2 binnenruimte en ongeveer 452 m2 buitenruimte.

Contactgegevens

Vestigingsmanagers : Fabienne Zonneveld en Jaqueline Yntema
Telefoonnummer : 030 6374544
LRK-nummer : 138513673

Administratie : 030 6340056
Email : Info@hetzonnetje.nl
Website : www.hetzonnetje.nl

Belanghebbende binnen het Zonnetje

- De aandeelhouders en tevens het Raad van Bestuur van het Zonnetje bestaat uit: Brenda Prick van Wely, Marlin Prick van Wely- Kisman en Nancy Prick van Wely-Beswerda.
- Daarnaast hebben wij een Raad van Advies bestaande uit Sonja Prick van Wely, Paul Prick van Wely en Eugène van Zijl. Dit bestuur heeft een adviserende rol met betrekking tot de kinderopvang en het management.
- De dagelijkse operationele leiding op de vestigingen is in handen van het Management Team.
- De Personeelsvertegenwoordiging (PVT)
- Alle vestigingen hebben een gezamenlijke Ouder Commissie (OC), met een goede evenredige vertegenwoordiging van alle opvangvormen.
- De Pedagogische professionals.

Alle bovenstaande partijen zijn betrokken bij het uitvoeren, bewaken (borgen) en het optimaliseren van de kwaliteit binnen Kindercentrum het Zonnetje. Gezamenlijk maken wij ons sterk voor de kracht van ons bedrijf, een warme en zonnige omgeving voor kinderen: “**het zonnetje in huis**”.

Beleid in praktijk

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

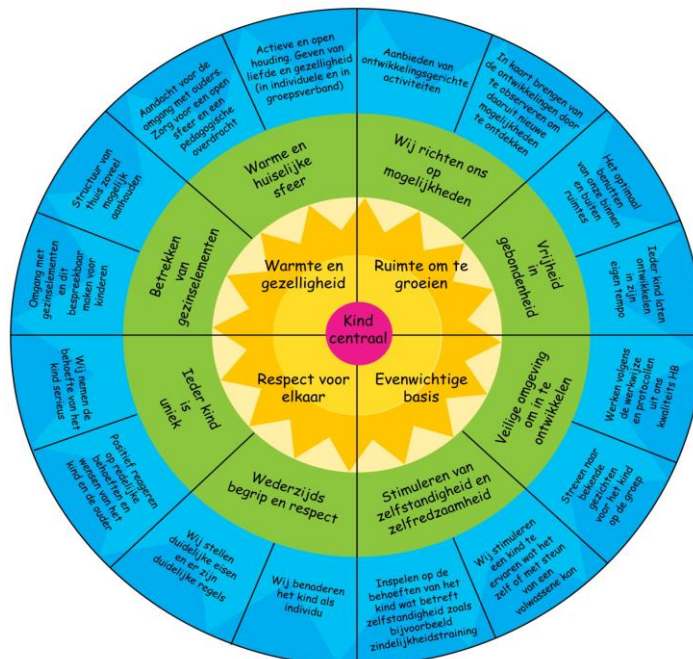
De pedagogische visie van het Zonnetje is gebaseerd op meer dan 35 jaar eigen ervaring, levensopvattingen en vanuit verschillende pedagogische stromingen zoals Marianne Riksen-Walraven, Gordon en Steiner. Uitgevoerd vanuit een evenwichtige basis waar ruimte is om te groeien. Waar het bieden van emotionele veiligheid en het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties centraal staat. En waar kinderen de kans krijgen om de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uitmaken.

Uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. Wij leggen dan ook nadruk op:

Respect

- wederzijds begrip en respect,
- ieder kind mag zijn zoals die is en verdient gerespecteerd te worden.
- Democratische aanpak door middel van
 - positief reageren op redelijke behoeften en wensen van het kind,
 - de visie van het kind serieus te nemen,
 - aanmoedigen om mee te denken,
 - duidelijke eisen stellen en duidelijke regels,
 - ruimte om te groeien.
- Evenwichtige basis
 - stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid,
 - kinderen vinden het leuk en hun zelfvertrouwen groeit hierdoor.
- Ontwikkelen van sociale vaardigheden
 - enerzijds door durven op te komen voor jezelf en anderzijds door rekening te houden met je omgeving.

Voor ons pedagogisch beleid en cirkel zie onze website www.hetzonnetje.nl



Waarden en normen, wederzijds begrip en respect

De wijze waarop pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. Het gaat niet alleen om het maken van afspraken, maar ook reflectie en discussie. De pedagogisch medewerkster leeft de regels zelf consequent en op de juiste manier na. Met de manier waarop wij bijvoorbeeld met de kinderen praten, laten wij duidelijk zien dat wij de kinderen respecteren: wij praten op dezelfde manier met de kinderen als met een ouder of een andere volwassenen. De keuze van de woorden passen wij hier en daaraan, wij gaan een moeilijk woord niet uit de weg maar leggen de betekenis uit. Kinderen kunnen veel begrijpen; ze zoeken vaak naar de logica van oorzaak en gevolg. Wij letten op het onnodig gebruik van verkleinwoorden, bijvoorbeeld hand: handjes.

Kinderen moeten de kans krijgen om de waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uitmaken. Ook cultuuroverdrachten hoort bij dit pedagogisch doel: tradities, feesten, rituelen, gewoontes in de samenleving. De opvang vormt vaak een bredere samenleving dan het eigen gezin. Door deze mix op het Zonnetje leren alle kinderen van elkaar.

Groepen

Stamgroepen

Bij het Zonnetje hebben de kinderen allemaal hun eigen vaste stamgroep en stamgroep ruimte, waar zij de hele dag verblijven. De maximale grootte van de stamgroep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen en de groepsruimte. De kinderen volgen hun vaste ritme en rituelen van de dag, zoals het starten van de dag, gezamenlijk aan tafel eten, drinken en liedjes zingen, buiten spelen en ontwikkelingsgerichte activiteiten. De kinderen kunnen gedurende de dag de eigen stamgroep ruimte verlaten voor (spel) activiteiten. Dat kan buiten spelen zijn, spelen in de centrale hal maar dat kan ook in een andere groepsruimte zijn.

Schaft Dagopvang Namen stamgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers*
Kuikentjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4
Egeltjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4
Veulentjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4
Kippetjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3
Eekhoorntjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3
Koetjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3
Schaapjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3

* De beroepskracht- kind ratio (BKR) is conform de Wet kinderopvang (IKK) en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, voor de planning maken wij gebruik van de definitieve rekentool van de Rijksoverheid via www.1ratio.nl

2^e stamgroep en samenvoegen

Een kind (uitzondering 0-jarige) kan gedurende de week ook gebruik maken van een tweede stamgroep. Ouders zijn op de hoogte van het gebruik van een tweede stamgroep en hebben hier vooraf toestemming voor gegeven door middel van een toestemmingsverklaring voor plaatsing in een tweede stamgroep. Bovenstaand is niet van toepassing op een kind dat gebruik maakt van een flexibel opvangcontract. Gebruik maken van een tweede stamgroep kan komen door het samenvoegen van stamgroepen zowel structureel als in voorkomende gevallen (bij ziekte, bij een lage bezetting van groepen (in een vakantieperiode), ruil of extra dag).

Stamgroep	2 ^{de} stamgroep
Egeltjes	Kuikentjes
Kuikentjes	Veulentjes
Veulentjes	Egeltjes
Kippetjes	Koetjes
Eekhoortjes	Kippetjes
Koetjes	Kippetjes
Schaapjes	Koetjes

Schaft Dagopvang Babygroepen:

In voorkomende gevallen voegen de Kuikentjes en de Veulentjes samen en de Veulentjes met de Egeltjes.

Schaft Dagopvang Peutergroepen:

De Koetjes en de Schaapjes voegen structureel samen op woensdag en vrijdag. In voorkomende gevallen voegen de Eekhoortjes samen met de Kippetjes.

Uitgangspunten van het samenvoegen:

- Een kind mag van twee stamgroep ruimtes gebruik maken. Dit is niet hetzelfde als gebruik maken of opgevangen worden in twee stamgroepen. Het gebruik maken van twee ruimtes vindt bijvoorbeeld plaats, indien de vaste groep kinderen op bepaalde dagen structureel wordt samengevoegd met een andere vaste groep.
- We voegen niet samen als dit niet structureel is ingepland, een uitzondering hierop kan zijn een zieke werknemer of minder kinderen. Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Uiteraard wordt aan de maximale groeps grootte en de BKR voldaan.
- Ouders hebben vooraf toestemming gegeven en worden op de hoogte gehouden door middel van bijvoorbeeld: persoonlijk contact, de ouder app en het whiteboard.
- Bij samenvoegen staan vaste medewerkers van de beide groepen ingeroosterd (in geval van ziekte wordt een vaste invalkracht ingezet). De zorg, tijd, aandacht voor de kinderen en het aanbod van leeftijdsgerichte activiteiten blijft gewaarborgd.
- Vanuit de planning is het maandelijks bekend hoe en op welke groepen er structureel wordt samengevoegd. Dit kan per maand verschillen omdat er kinderen af zullen vloeien i.v.m. het bereiken van een vierde verjaardag of er stromen vanuit de aanmeldingen nieuwe kinderen in de groepen. Dit kan begin of halverwege de maand plaatsvinden, i.v.m. het aflopen of het beginnen van het opvangcontract van het kind.
- Afhankelijk van de aangemelde flex-kinderen of de samenvoeging kan plaats vinden op de opgegeven dagen.

Vaste gezichten criterium

Aan een kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met flexibele dagen geldt het 'vaste gezichten-eis' niet.

Aan ieder kind van de dagopvang worden "vaste gezichten" toegewezen zoals in artikel 9.4 en 9.5 van de wet Kinderopvang is gesteld. Dit ziet er als volgt uit:

Leeftijd kind	Aantal professionals per dag op de groep	Aantal vaste gezichten
0 jr	2	2
0 jr	3	3
1-3 jr	2	3
1-3 jr	3	4

De pedagogisch medewerkers worden zoveel als mogelijk ingeroosterd op vaste dagen voor de rust op de groep. Pedagogisch medewerkers werken bij voorkeur minimaal drie dagen per week. Deze dagen zijn noodzakelijk om een redelijke band met de kinderen op te kunnen bouwen en de kinderen niet te confronteren met veel wisselende gezichten.

In geval van een zieke pedagogisch medewerkers of een pedagogisch medewerker die met verlof of op vakantie is, wordt deze medewerker als eerste vervangen door een andere vertrouwde pedagogisch medewerker van de eigen groep. Als dat niet mogelijk is wordt deze medewerker vervangen door een vertrouwde pedagogisch medewerker van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Op deze manier proberen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind in die situatie te borgen.

Beroepskracht-Kind ratio (BKR) en 3 uursregeling

Het aantal kinderen en professionals bij de groepen, wordt wettelijk bepaald door de leeftijd van de kinderen en de beroepskracht-kind ratio, oftewel de BKR. Wij werken met babygroepen waar elke dag 3 tot 4 pedagogisch medewerkers werken. Bij deze groepen komen dan, afhankelijk van hun leeftijd, op een dag tot maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar spelen. Bij onze peutergroepen werken elke dag 2 tot 3 pedagogisch medewerkers met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1,5-4 jaar. De leeftijd van de kinderen en het aantal m² bepalen het maximumaantal kinderen dat in de groep mag zijn. Deze regels zijn vastgelegd in de wet kinderopvang.

Omdat wij dagelijks 11 aaneengesloten uren dagopvang bieden, mag bij de dagopvanggroepen gedurende maximaal drie uren per dag afgeweken worden van de BKR. Aan het begin en einde van de dag wijken wij af van de BKR zodat de diensten van de pedagogisch medewerkers elkaar overlappen. Deze momenten van de dag zijn rustiger, omdat niet alle kinderen er dan zijn. Bij de dagopvang werken de pedagogisch medewerkers diensten van 8,5 á 9 uur. Wij vinden het belangrijk dat zij op tijd naar huis gaan om op te laden voor een nieuwe dag. De pedagogisch medewerkers bereiden deze momenten goed voor zodat zij de kinderen ook dan kunnen geven wat ze nodig hebben. Na de lunch gaan de meeste kinderen slapen of rusten. Ook de pedagogisch medewerkers hebben dan pauze. Tijdens deze pauzes wijken wij af van de BKR. Zo kunnen zij allemaal, de kinderen en de pedagogisch medewerkers, met hernieuwde energie de middag in. Omdat het zo rustig is, is er voor de aanwezige pedagogisch medewerkers ruimte om specifieke aandacht te geven aan de kinderen die op dat moment wèl wakker zijn.

Schaft Dagopvang Namen stamgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Gangbare diensten	Reguliere pauzetijden
Kuikentjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4	7.30-17.00uur	Tussen 12.30uur en 14.45uur, 45 min pauze.
				7.45-18.00uur	
				8.45-18.30uur	
Egeltjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4	7.30-17.00uur	Tussen 12.30uur en 14.45uur, 45 min pauze.
				7.45-18.00uur	
				8.45-18.30uur	
Veulentjes	0 - 18/24 maanden	13/14	3/4	7.30-17.00uur	Tussen 12.30uur en 14.45uur, 45 min pauze.
				7.45-18.00uur	
				8.45-18.30uur	
Kippetjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3	7.30-16.45uur	Tussen 12.45uur en 14.15uur, 45 min pauze.
				8.15-17.30uur	
				8.45-18.00uur	
				9.00-18.30uur *	
Eekhoortjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3	7.30-16.45uur	Tussen 12.45uur en 14.15uur, 45 min pauze.
				8.15-17.30uur	
				8.45-18.00uur	
				9.00-18.30uur *	
Koetjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3	7.30-16.45uur	Tussen 12.45uur en 14.15uur, 45 min pauze.
				8.15-17.30uur	
				8.45-18.30uur	
				9.00-18.30uur *	
Schaapjes	18/24 - 48 maanden	13/16	2/3	7.30-16.45uur	Tussen 12.45uur en 14.15uur, 45 min pauze.
				8.15-17.30uur	
				8.45-18.30uur	
				9.00-18.30uur *	

*Per cluster is er 1 sluitdienst; kippetjes/eekhoortjes & koetjes/schaapjes

Bij de dagopvang is wennen de enige activiteit waarbij de BKR overschreden kan worden in kind aantallen.

De personeelsroostering tijdens vakanties

In vakanties wisselt het aantal kinderen dagelijks sterk. Dit wordt opgevangen door van tevoren aan de ouders te vragen welke kinderen wel of niet aanwezig zullen zijn tijdens de vakantie- periode. De ervaring leert dat er tijdens vakanties minder kinderen zijn. Door tijdig te weten hoeveel, kunnen de roosters hierop aangepast worden en is ruim van tevoren bekend hoe in deze vakantieperiode gewerkt zal worden. Hierbij is bekend welke groepen er dan in de vakantieperiodes structureel worden samengevoegd, in welke stamgroep ruimtes en op welke vestiging. Ouders worden hierover geïnformeerd via persoonlijke contact, de ouder app en het whiteboard.

Aanwezigheid en achterwacht

Binnen het Zonnetje werken wij dagelijks met een groot team aan professionals.

Bij het open en sluiten zijn er minimaal 2 medewerkers aanwezig waarvan er minimaal 1 Bhv'er is.

De vestigingsmanagers en/of functiedifferentiaties zijn aanwezig om ervoor te zorgen dat:

- er in geval van calamiteit een achterwacht aanwezig is;
- er gedurende de dag aansturing en begeleiding is voor de medewerkers.

Een zonnetjes dag

Het Zonnetje is van maandag t/m vrijdag geopend vanaf 07.30 uur tot 18.30 uur. Vanaf 07:00 uur hebben wij op aanvraag de ontbijtgroep en om 7:30 uur start de opvangdag.

Pedagogisch medewerkers starten de dag door de groep klaar te zetten voor het ontvangen van de kinderen. De groep nodigt uit om te gaan spelen. De pedagogisch medewerker ontfermt zich over de kinderen, zodat ouders de gelegenheid hebben om afscheid te nemen en met een goed gevoel weg te gaan. Het is fijn als een pedagogisch medewerker zoveel mogelijk kan doorgaan met de kinderen, wij verzoeken ouders dan ook de mondelinge overdracht kort te houden. Voor een uitgebreide schriftelijke overdracht gebruiken wij de ouderapp waar de ouder een uitgebreide schriftelijke overdracht kan doen, hierdoor is de pedagogisch medewerker op de hoogte van alles rondom het kind.

Babygroepen

In de babygroepen zijn vanaf 0 jaar tot minimaal 1,5 jaar en maximaal 2 jaar. Wij kijken daarbij naar het individuele kind, de groepsmogelijkheden en werken met de 'Pikler' methode. Naast de zorg, aandacht en begeleiding, spelen wij met de baby's samen met speelgoed, proberen met de dreumesen al blokkentorens te bouwen en zingen samen of lezen voor uit een boekje. Wij bieden leeftijdsgerichte activiteiten. Zodat ieder kind, naar behoefte, ontwikkelingsgerichte activiteiten krijgt aangeboden.

Bij mooi weer spelen wij in de tuin van de babygroepen, waar meerdere mogelijkheden zijn om zintuiglijk waar te nemen maar ook fysiek bezig te zijn.

Peutergroepen

De peutergroepen zijn vanaf 1,5 jaar tot 4 jaar. Ook hier kijken wij naar het individuele kind en de groepsmogelijkheden. Peuters hebben meestal minder individuele verzorging nodig, de meeste verzorgingsmomenten vinden met de groep plaats.

Een peuter is nieuwsgierig en heeft behoefte aan leermomenten gekoppeld aan activiteiten.

Wij spelen onder andere met verschillende ontwikkelingsmaterialen die een peuter uitdagen en bieden leeftijd gerichte activiteiten aan. Met vrij spel zien wij dat peuters graag de werkelijke wereld naspelen, het doen 'als of', langzaam zie wij dat de fantasiewereld zich begint te ontwikkelen.

Wij knutselen graag met de kinderen, en vinden het belangrijk dat een kind wordt gestimuleerd om zelf te knutselen, de pedagogisch medewerker begeleidt hierin waar nodig. Weer of geen weer we spelen lekker buiten. In de natuurtuin zijn er vele mogelijkheden, denk aan fietsen, zandbak of een gezamenlijk activiteiten.

Dagritme van de groep

Een dagritme maakt de dag voorspelbaar en zorgt ervoor dat het Zonnetje een vertrouwde plek is voor ieder kind, hierdoor weten kinderen wat hen te wachten staat. Voor de baby's houden wij zoveel als mogelijk het ritme van thuis aan, dit gaat in overleg tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Afhankelijk van de leeftijd, zijn er ook eet en drink momenten op de babygroepen. Er is een globale dagindeling en voedingsschema per leeftijd op te vragen bij de vestigingsmanager

Voor de peuters beginnen wij de dag om 09.00 uur aan tafel om elkaars belevenissen te vertellen en liedjes te zingen. Voor kinderen die soms vol verhalen zitten is dit een belangrijk aandacht moment. Dit geeft aan dat de eet en drink momenten op het Zonnetje ook een belangrijke sociale functie hebben. Tevens ook een moment van normen en waarden, je praat niet door elkaar heen, je praat niet met volle mond enz.

Globaal ziet de dagindeling voor de peuters er als volgt uit:

07:30 – 09:00 uur	de kinderen worden gebracht
09:00 – 09:30 uur	aan tafelfruit eten, drinken, kringgesprek en gezamenlijk zingen
09:30 – 11:30 uur	leeftijdsgerichte activiteit gevolgd door vrij spel buiten/binnen
11:30 – 11:45 uur	opruimen en klaar maken om aan tafel te gaan
11:45 – 12:30 uur	broodmaaltijd met beker melk
12:30 – 12:45 uur	klaarmaken voor naar bed te gaan
12:45 – 15:00 uur	kinderen slapen naar behoefte, oudere kinderen spelen buiten/binnen
15:00 – 15:30 uur	drinken en cracker/rijstwafel
15:30 – 17:30 uur	leeftijdsgerichte activiteit of spelen buiten/binnen
17:00 – 17:30 uur	drinken en cracker/rijstwafel
17:30 – 18:30 uur	opruimen en sluiten kindercentrum

Slapen

Met het kennismakingsgesprek op de dagopvang wordt ook het slaapritueel en slaapritme van het kind besproken. Wij blijven hierover in gesprek zolang een kind slaapt op het Zonnetje, want het slapen verandert vaak net zo snel als dat een kind groeit. Een kind heeft rust nodig om verschillende redenen, wij doen dan ook ons best om het slapen van ieder kind zo vertrouwd mogelijk te maken door het volgen van vaste rituelen en door eigen knuffel en/of speen te geven. Wij streven ernaar dat kinderen zoveel als mogelijk in hetzelfde bedje te slapen worden gelegd aan de hand van een bed-indeling, dit vanwege rust, herkenning en hygiëne.

Het is belangrijk dat een kind leert om zelf in slaap te vallen in een bedje in de slaapkamer, hier zijn weinig prikkels en minder geluiden die het kind in de slaap kunnen storen. Slapen op het kindercentrum is uiteraard anders dan thuis, op het Zonnetje slaapt een kind samen met andere kinderen op een slaapkamer.

Als een baby in slaap mocht vallen in bijvoorbeeld een wippertje of de box dan leggen wij het voorzichtig in bed. Uitzonderingen met slapen zijn altijd bespreekbaar, het mag echter alleen worden uitgevoerd in overeenstemming tussen het Zonnetje en de ouder en met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ouder en het Zonnetje.

Tot twee jaar slapen de kinderen in een eigen zomer en winter slaapzak van thuis, eventueel met een dekentje, een speen of een knuffeltje. Vanaf twee jaar slapen de kinderen onder een deken of een dekbedje van het Zonnetje.

Voldoende slaap tot 4 jaar vinden wij heel belangrijk. Zowel voor het lichamelijke als het mentale welzijn van kinderen. Tijdens de slaap wordt onder meer het groeihormoon afgescheiden. Dat hormoon zorgt ervoor dat kinderen kunnen groeien en cellen zich kunnen herstellen. Tijdens de slaap verwerken en ordenen de hersenen de gebeurtenissen en informatie van die dag. Slaaptekort kan ervoor zorgen dat kinderen overdag minder gemakkelijk onthouden en sneller concentratie verliezen. Ook voor het mentale welzijn is een goede slaaprust belangrijk. Kinderen die onvoldoende slapen, zijn vaak prikkelbaar, lusteloos, humeurig. Slaaptekort of verstoorde slaap zorgt ervoor dat het afweersysteem daalt en het kind sneller ziek wordt.

Voeding

Gezonde voeding is belangrijk voor de groei en ontwikkeling van kinderen. Wij bieden de kinderen verantwoord eten en drinken vanuit onze visie op voeding en met de richtlijnen van het voedingscentrum. Ook houden wij rekening met wat ouders belangrijk vinden bij het voeden en het voedingschema. Wij geven zowel kunstvoeding en afgekolfde moedermelk in een door de ouder aangeleverde fles en speen. Op het Zonnetje hebben wij de keuze uit Nutrilon en Hero (Kruitvat). Drinkt het kind speciale of dieetvoeding, dan wordt dit door de ouders meegegeven.

Het is heel belangrijk dat kinderen met borstvoeding al vrij snel gaan oefenen met drinken uit een fles om de overgang naar het kindercentrum voor hun kind zo makkelijk mogelijk te maken. Als het kind nog niet goed drinkt uit een fles zal dit stress opleveren bij het kind en bij de ouders, dit maakt het gaan naar de opvang minder fijn voor iedereen. Wij adviseren daarom de fles met afgekolfde moedermelk of kunstvoeding door papa, of een andere volwassenen, te laten geven. Op de babygroep wordt het volgende aan voeding aan de kinderen aangeboden: flesvoeding, cracker, soepstengel, vers fruit gepureerd of stukjes, boterham met beleg en melk. In overleg met de ouder, kan een kind tot 18 maanden een vanuit huis meegegeven groentehapje krijgen.

Vanaf ongeveer 13 maanden tot 13 jaar bieden wij de kinderen een verantwoorde broodmaaltijd met een beker melk aan. De eerste boterham krijgen de kinderen met hartig beleg. Tot het eerste jaar krijgen de kinderen boter of zuivelspread op brood. Vanaf één jaar hebben de kinderen hierbij de keuze uit (smeer)kaas of vleeswaren. Daarna mogen de kinderen een tweede boterham met verantwoord zoet beleg zoals: muisjes of appelstroop. Naast de broodmaaltijd krijgen de kinderen op vaste tijdstippen een tussendoortje in de vorm van cracker, rijstwafel, groente en fruit.

Wij hebben de mogelijkheid, op aanvraag, een kind vanaf 18 maanden tussen 16:30 en 17:30 uur een verse warme maaltijd te geven. Dit vindt plaats op onze gezellige eetgroep. Het inschrijfformulier is bij de administratie op te vragen.

Heeft een kind allergieën tegen voedingsstoffen, of een bepaald dieet? Dan willen wij dit graag weten zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Samen aan tafel

Wij hechten veel belang aan herhalende rituelen, kinderen halen hier houvast uit, waardoor vertrouwen groeit. Daarom zitten wij graag samen aan tafel op vaste momenten zoals bij het samen eten en drinken of het starten van de dag.

Zodra kinderen op de babygroepen echt brood gaan mee eten en goed kunnen en mogen zitten, worden zij betrokken bij het 'samen aan tafel'.

Op de babygroepen worden veel liedjes gedurende de dag gezongen, afhankelijk van de keuze kan zingen een kind kalmeren of het maakt een kind juist actief met meebewegen. Bij baby's is naast het praten tegen het kind, ook het zingen van belang, het maakt een kind alert en op de pedagogisch medewerker gericht.

De dag van kinderen van 1,5 tot 4 jaar beginnen wij met zingen, waarbij ieder kind aan de tafel aan de beurt komt om een liedje te kiezen die zij graag met z'n allen willen zingen. Het samen eten en drinken heeft ook als toegevoegde waarde 'zien eten en drinken is doen', kinderen eten en drinken door het groepsproces gewoon mee met de rest. Eetproblemen die soms thuis aanwezig zijn, verdwijnen hierdoor meestal vanzelf op het Zonnetje.

Zindelijkheidstraining

Uitgangspunt bij de zindelijkheidstraining is voor ons het welbevinden van het kind. Het is belangrijk dat wij kijken of het kind eraan toe is. Vanaf dat een kind twee jaar oud is, gaan wij met de ouder overleggen of dat het kind er al aan toe is, een ouder kan dit meestal het beste beoordelen. Het kan ook zijn dat de pedagogisch medewerker aangeeft dat het lijkt dat hun kind er klaar voor is om te gaan oefenen.

Gezamenlijk bespreken wij, hoe wij het kind het beste kunnen begeleiden in het zindelijk worden. Zindelijkheidstraining is alleen stressvrij en succesvol als beide partijen er voor 100% achterstaan en ervoor gaan. Bij een goede samenwerking is een kind dan binnen enkele weken volledig droog overdag. De nacht volgt vaak. Dit komt omdat een kind daar geen controle over heeft, dit moet vanzelf gaan en valt alleen te helpen door het kind laat in de avond nog te laten plassen op de wc. Voor de rest kost dit veel geduld en veel schoon beddengoed!

Spelend leren (avontuurlijk spelen en open deuren)

Wij bieden met persoonlijke aandacht en zorg voor iedere kind een veilige en vertrouwde omgeving waar zij zichzelf mogen zijn. Waar ze, door middel van het spelaanbod en de activiteiten, worden uitgedaagd hun grenzen te verkennen en eventueel te verleggen.

Spelen laat kinderen naast hun motorische, emotionele, sociale en cognitieve vaardigheden ontwikkelen. Door spelen ervaren kinderen wat wel en niet getolereerd wordt. Ze leren de sociale regels kennen en creatief problemen oplossen. Belangrijk bij het spelen is dat kinderen voldoende uitdaging krijgen en de mogelijkheid hebben om zich te ontwikkelen. Wij leggen het accent op samen spelen, op onderzoek uitgaan, plezier maken en leren op een speelse wijze.

Om de oudere kinderen van de peutergroep meer uitdaging te bieden buiten de stamgroep, wordt er gewerkt met een 3+ activiteiten. Onze visie hierop is dat kinderen dit 'uitstapje' buiten de eigen groep extra uitdaging biedt, stimuleert in hun zelfstandigheid en hun vertrouwde omgeving vergroot.

Binnen spelen op de Schaft

Binnen spelen gebeurt in de eigen groepsruimte, maar ook op afgesproken tijden buiten de eigen stamgroep ruimte. Bijvoorbeeld op ontdekking gaan bij de andere groepen of voor een activiteit in de centrale hal of in het theater op de 1^{ste} verdieping. Er ontstaat zo meer interactie tussen verschillende groepsruimtes, andere kinderen en medewerkers.

Uitgangspunt bij de inrichting van de groepsruimte is het nabootsen van de huiselijke sfeer.

De afmetingen van de ruimten binnen ons kindercentrum zijn boven het vereiste van 3,5m²per kind. Alle bedjes, aankleedtafels, eettafels, stoelen van de pedagogisch medewerkers zijn volgens de laatste Arborichtlijnen.

De inrichting is zodanig dat de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig kunnen doen. Ze kunnen (bijna) overal zelf bijkomen (kasten, kranen, speelgoed) en na goedkeuring van de pedagogisch medewerker, zelfstandig ermee aan de slag gaan. Zo zijn de kinderen zo min mogelijk afhankelijk van de pedagogisch medewerkers. De verschillende activiteiten zijn zodanig gesitueerd dat de kinderen elkaar niet in de weg zitten en het duidelijk is voor de kinderen welke hoek dient voor welk spel; Bijvoorbeeld: met de auto's speel je in de auto hoek en boekjes lezen, beetje liggen rusten en hangen doe je op een kled met lekkere kussens.

Speelgoed dat direct vervangen moet worden, vervangen we. Gedurende het jaar vindt er een inventarisatie plaats, waarna daar waar nodig, er nieuw ontwikkelingsmateriaal wordt aangeschaft. Welk materiaal aangeschaft wordt, gaat in samenspraak met de pedagogisch medewerkers van betreffende groep omdat dit afhankelijk van de behoefte van de groep kan zijn.

Bij aanschaf van speelgoed/spelmateriaal letten we erop dat alle facetten van de ontwikkeling van kinderen aan bod kunnen komen.

Buiten spelen

Het belang van buiten spelen wordt door vrijwel iedereen erkend, buiten doe je andere ervaringen op dan binnen. Sociale contacten met ander kinderen en volwassen vinden vaak buiten plaats. Buiten spelen heeft ook een andere waarde dan binnenspelen. Er is minder directe toezicht en er worden minder regels gesteld dan binnen. Je kan er bij voorbeeld meer lawaai maken en wildere speeltjes doen en even je verstoppert achter een boom. Buiten spelen heeft meerdere functies; het is niet alleen maar van belang voor de ontwikkeling van een goede grove motoriek. Buiten spelen is ook belangrijk voor de sociale-emotionele, cognitieve en zintuigelijke ontwikkeling (voor meer zie ons pedagogisch beleid).

Buiten spelen op de Schaft

Buiten is de speelruimte zo ingedeeld dat kinderen er veilig onder toezicht kunnen spelen, de afmetingen zijn boven het vereiste van een minimum van 3m² per kind. Het pand is zo ontworpen dat het buitengevoel naar binnen gehaald wordt. De twee armen van het pand omarmen de tuin, die gericht is op het zuiden. In deze gevel zijn dus heel veel ramen aangebracht om dit gevoel te versterken. De overkapping biedt een perfecte beschutting tegen te veel zon of regen. Bij ieder weertype kan er buiten gespeeld worden.

Leeftijd 0 tot 2 jaar

Twee babygroepen hebben toegang tot een tuin aangrenzend aan de groep, de derde groep heeft in de hal een eigen deur tot de tuin met een overkapping. Hierdoor is het ook mogelijk om bij minder mooi weer naar buiten te kunnen. Deze buitenruimte zal ook door de grotere dreumesen van de andere twee babygroepen af en toe gebruikt worden, omdat hier weer andere uitdagingen zijn dan bij hun aangrenzende tuin. De allerkleinste kunnen op een kled liggen of erop rondkruipen. Er zijn bomen, wat zeker voor een welkome schaduw zorgt in de zomer en een mooie uitkijk biedt voor deze kleintjes.

Leeftijd 1 tot 2 jaar

Voor deze leeftijdscategorie is er meer uitdaging voor de kinderen door ze mee te nemen naar het buitenterrein van de peuter groepen. Ze kunnen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op ontdekkingsreis. De veiligheid en geborgenheid tijdens deze ontdekkingsreis wordt gewaarborgd door goede werkafspraken en juiste afstemming in bijvoorbeeld wanneer welke groep erbuiten speelt en wie houdt welk kind in de gaten. Heeft een kind behoefte aan meer uitdaging mag het onder begeleiding mee naar de grote tuin.

Leeftijd 1 tot 4 jaar

Vanuit de centrale hal hebben de peutergroepen toegang tot het voorste gedeelte van de tuin wat direct aan het pand grenst. Dit stuk tuin wordt tevens beschikbaar gesteld voor de 1 tot 2-jarige kinderen van de babygroep. Vanonder de overkapping is er een veilig en overzichtelijk uitzicht over het terrein, wat afgeschermd is met een haag.

Deze haag dient als afscheiding voor de oudere kinderen en is ook aangebracht omdat de kleine kinderen anders een te groot terrein tot hun beschikking hebben (wat prettig kan zijn als je zo klein bent en net buiten komt).

De tuin heeft vele mogelijkheden en ruimte om te ontdekken, te leren en te ervaren op elk ontwikkelingsgebied. Heeft een kind behoefte aan meer uitdaging mag het onder begeleiding mee naar de BSO-tuin.

Leeftijd 3 tot 4

Kinderen van deze leeftijd kunnen nieuwsgierig zijn en behoefte hebben aan nieuwe ervaringen, dit is in de ochtend mogelijk in de BSO-tuin. Daar kunnen ze de behendigheid van hun lichaam leren kennen tijdens het klimmen en klauteren. Lekker struinen door de bosjes, langzaam zal de fantasie ook worden gebruikt wat de leukste verhalen of spelletjes gaan opleveren.

Feest op het Zonnetje

Verjaardagen (trakteren)

Als een ouder het leuk vindt vieren wij de verjaardag van een kind in de ochtend tijdens het gezamenlijk drinken. Wij maken een verjaardag muts voor de jarige en wij zingen met z'n allen het gehele repertoire aan verjaardag liedjes. Daarna mag de jarige eventueel trakteren. Aan de traktaties stellen wij maar twee eisen, alle kinderen groot en klein moeten er veilig en het liefst zo gezond mogelijk van kunnen genieten. De pedagogisch medewerkers kunnen ouders tips geven voor een dergelijke traktatie. Ouders kunnen in overleg met de pedagogisch medewerkers het verjaardagsfeest op de gewenste dag vieren. Heeft een kind een voedselallergie? Dan is het handig als er een andere veilige traktatie voor het kind is, dit kan een ouder van tevoren regelen.

Afscheid van de groep of het Zonnetje

Als een kind afscheid neemt, bespreken wij dit (afhankelijk van de leeftijd van het kind) vooraf met zowel het kind als de andere kinderen uit de groep. De kinderen kunnen hier dan allemaal naar toe leven. Op de dag zelf wordt er altijd stil gestaan bij het feit dat het voor het kind de laatste dag is op het Zonnetje. Wij benaderen het afscheid positief en leggen dan vooral de nadruk op welke leuke nieuwe uitdaging het kind tegemoet gaat. Het kind mag een gezonde traktatie of een kleinigheidje uitdelen ter ere van het afscheid. De pedagogisch medewerkers en de kinderen maken die dag ook een afscheidswerkstuk met de namen van de kinderen en de pedagogisch medewerkers uit die groep voor een blijvende herinnering.

Sinterklaas en Kerstmis vieren

Wij vieren het Sinterklaasfeest met de peutergroepen van de dagopvang. Wij maken gebruik van een draaiboek met activiteiten op maat van de behoefte en leeftijd van de kinderen. In de laatste week krijgen alle dagopvang kinderen een cadeautje in hun schoen. Wij houden het klein en rustig voor de kinderen omdat ze van buitenaf al heel veel prikkels meekrijgen.

Kerst is een feest van warmte en gezelligheid, iets waar wij niet aan voorbij willen gaan. Wij versieren het Zonnetje met (eigengemaakte) kerstversieringen. Wij maken gebruik van een draaiboek met activiteiten op maat van de behoefte en leeftijd van de kinderen. Samen zorgen wij voor een sfeervolle kerstperiode.

Overige thema's

Naast vaste rituelen en thema's zijn er een aantal gelegenheden gedurende het jaar, waar wij aandacht aan besteden. Voorbeelden hiervan zijn Vader- en Moederdag, Pasen, Koningsdag enierendag. Bovendien zijn er vaste en nieuwe thema's die wij uitwerken binnen ons kindercentrum. De thema's worden uitgewerkt in een draaiboek waarin wij met de activiteiten goed kijken naar behoefte, ontwikkeling en leeftijd. Het draaiboek geeft aan wat de verdieping is in dit thema en daarnaast wat willen wij bereiken met de activiteit met de kinderen. Om de thema's duidelijk zichtbaar te maken wordt er o.a. gewerkt met een thematafel die centraal gesitueerd is.

Hoe alles werkt op het Zonnetje

Minimaal twee vaste dagen

Op de dagopvang adviseren wij de ouders om de kinderen minimaal twee vaste dagen te laten komen per week. Wij gaan ervan uit dat kinderen minimaal twee dagen nodig hebben om zich een veilige plek in de groep te kunnen verwerven en om een band te kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerkers

Kennismaken

Het is belangrijk dat je als nieuwe ouder op een goede manier kennis met ons kan maken, daarom vindt er eerst een rondleiding plaats. Tijdens de rondleiding krijgt een ouder een eerste indruk van het Zonnetje, waar de nadruk ligt op sfeer proeven, de huiselijke warmte en gezelligheid te ervaren. Er wordt veel verteld over hoe wij de opvang bieden en is er alle gelegenheid om vragen te stellen. Is de keuze op het Zonnetje gevallen ontvangt de ouder voor de start een welkom brief. Twee weken voor de startdatum worden de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Samen met de pedagogisch medewerker, de mentor van het kind, wordt de opvang op de groep, de eventuele persoonlijke wensen en de mogelijkheden besproken.

Wennen

De eerste opvang dag is tegelijk de wenochtend. Tijdens de wenochtend kijken de pedagogisch medewerker(s) goed naar hoe het kind zich voelt in de groep, wat het kind nodig heeft om een fijne dag te hebben op het Zonnetje. Wij vragen van de ouder de eerste dagen niet te lang te maken voor hun kind zodat het wennen een positieve ervaring is.

Vertrouwen begint bij een zorgvuldige wenperiode. Een periode waarin de ouder, het kind en pedagogisch medewerkers met elkaar kennismaken en aan elkaar kunnen wennen.

Een kind dat voor de eerste keer bij ons binnenkomt, doet vele verschillende indrukken op.

De nieuwe leefomgeving is helemaal vreemd. Wij hechten daarom veel waarde aan het wennen.

Onze vaste structuur helpt het kind de weg te vinden in de nieuwe wereld. Het ritme van de dag,

vaste pedagogisch medewerkers, de terugkerende gebeurtenissen, eenduidige omgangsregels en rituelen kunnen voor een kind een extra steun zijn om snel een veilige plek te vinden. Alles rondom het wennen op het Zonnetje, ligt vast in ons wenbeleid.

Doorstroom

Een kind stroomt de dag van zijn/haar 2^e verjaardag door naar de peutergroep tenzij de groep samenstelling van de peutergroep dit niet toelaat of een ouder anders aangeeft. Dan wordt er individueel gekeken dat het kind per de helft of de nieuwe maand overgaat.

Als blijkt dat een kind in zijn ontwikkeling eerder of later eraan toe is om over te gaan naar de peutergroep wordt dit overlegd met de mentor van het kind, zorgcoach, de vestigingsmanager en de ouder.

Brengen/halen en overdracht

De pedagogisch medewerkers proberen goed inzicht te krijgen in de opvoedingswijze thuis en wat een kind thuis heeft beleefd om zorg te dragen voor een goede begeleiding gedurende de opvangdag. Bij baby's houden wij in de beginperiode in het ritme van thuis.

Langzaam gaan het mee in de groepsdynamiek van de desbetreffende groep. Tijdens het brengen en haalmoment met ouders wordt er tijd gemaakt voor een persoonlijke overdracht en via de ouderapp wordt er gebruik gemaakt van een dagrapportage/overdracht voor belangrijke zaken zoals wijzing in voeding of slaapjes.

Om met ons dagprogramma te kunnen beginnen is het prettig om vanaf 09:00 de groep compleet te hebben. Met name op de babygroepen is de rust erg belangrijk, een kind wordt daarom overdragen bij de deur van de groep. Kinderen worden gebruikelijk opgehaald tussen 16.30 uur en 18:30 uur.

Als een kind eerder dan gebruikelijk wordt opgehaald, moet de ouder dit doorgegeven aan de pedagogisch medewerker zodat er rekening gehouden kan worden met het eet en/of slaapschema van het kind.

Afscheid nemen van papa of mama

Veel ouders vragen ons wat de beste manier is om hun kind weg te brengen bij het Zonnetje. Over het algemeen geldt dat de duidelijkheid van de ouder, hierbij belangrijk is. Dat wil zeggen dat als je als ouder aangeeft dat je gaat, dan ook daadwerkelijk moet gaan. Mocht het kind gaan huilen dan is dat over het algemeen heel snel weer over als de pedagogisch medewerker het kind overneemt en het met troosten afleidt. Het is begrijpelijk dat het vervelend is om je eigen kind huilend achter te laten, maar afscheid rekken of ongemerkt weggaan maakt het voor een kind alleen maar moeilijker. De meeste kinderen voelen zich wat veiliger met een dagelijks vaste afscheid ritueel. Gaat een ouder met een vervelend gevoel weg, geven wij altijd aan dat er even gebeld kan worden om te vragen hoe het gaat. Mocht het toch voorkomen dat een kind niet te troosten is, zullen wij altijd contact opnemen met voor overleg.

Veiligheid

Wij gaan ervan uit dat een van beide ouders hun kind komt ophalen, als een kind door een ander dan de ouders wordt opgehaald, dan moet de ouder dit doorgegeven aan de pedagogisch medewerker. Mocht dit niet zijn doorgegeven wordt het kind niet meegegeven tot er contact is geweest met de ouder om na te vragen of het ophalen van het kind door derden klopt.

Verantwoordelijkheid

Wij gaan ervan uit dat bij het ophalen van een kind, de ouder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker overneemt, vanaf het moment dat het kind de ouder heeft gezien. Deze afspraak voorkomt dat de ouder en de pedagogisch medewerker beiden afwachten tot de ander ingrijpt, als het kind iets doet wat niet de bedoeling is. Wij verwachten dat de ouder, het spel

van het kind waar het mee bezig is, laat beëindigen. Als het kind tegenstribbelt bij het ophalen en niet direct mee naar huis wil, zal de pedagogisch medewerker zich hier in de regel niet snel mee bemoeien. Als dit vaker voorkomt, kan een ouder dit bespreken met de pedagogisch medewerker, wellicht heeft hij/zij nog goede tips.

Afmelden opvang dag

Wanneer een kind niet naar het Zonnetje kan komen om welke reden dan ook, dan vragen wij de ouders hun kind af te melden in de ouderapp. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte dat een kind niet zal komen en kunnen dit vervolgens ook aan de andere kinderen in de groep vertellen.

Een extra dag of ruildag

Ouders kunnen via de ouderapp een extra dag aanvragen. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal pedagogisch medewerkers kan een aanvraag wel of niet toegekend worden. De eventuele mogelijkheid tot ruilen van dagen is een service van onze kant. Op de vaste dagen rekenen wij op de kinderen, daarop zetten wij dan het volgens de wet verplichte aantal pedagogisch medewerkers in. Meldt een ouder hun kind af? Dan betekent dit dat wij alsnog dezelfde hoeveelheid pedagogisch medewerkers moeten inzetten. Het toekennen van een ruilaanvraag kan dan ook alleen als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Voor ruilen zetten wij geen extra pedagogisch medewerkers in. Hierdoor komt het vaak voor dat wij niet aan een ruilaanvraag kunnen voldoen.

Uitgangspunten bij gebruik maken van een extra of ruil-dag bij het Zonnetje

- De opvang van het kind vindt plaats in de oorspronkelijke stamgroep
- De groep samenstelling en grootte is conform de BKR (beroepskracht-kind-ratio)
- Als er geen plaats is op de groep van het kind, mag het kind na toestemming van de ouder op een andere stam- of basisgroep worden opgevangen
- Feest of sluitingsdagen kunnen niet worden geruild

Veiligheid en gezondheid

Een veilige omgeving voor de kinderen wordt enerzijds geschapen door de inrichting van de ruimte, waarbij rekening wordt gehouden met de voorschriften ten aanzien van ergonomie, hygiëne en veiligheid. De voorschriften ten aanzien van veiligheid en gezondheid in de kinderopvang zijn vastgelegd in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorende werkinstructie(s) welke in ons kwaliteitshandboek zijn opgenomen. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met algemene hygiëne op en rond de groep, hoe om te gaan met ziektes en eventueel medicijngebruik, hoe te handelen bij ongevallen van kinderen en/of calamiteiten, 4 ogen principe en de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Vanuit dit beleid worden jaarlijks de risico's geïnventariseerd en actueel gehouden.

Anderzijds wordt een veilige en geborgen omgeving gecreëerd door het bieden van structuur en duidelijkheid. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het structureren van de omgeving van het kind. Door een vaste overzichtelijke dagindeling met vaste rituelen rond met name eten, slapen en spelen, een overzichtelijke ruimte en duidelijke regels voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich optimaal ontwikkelen.

Hygiëne

Kinderen stoppen alles in hun mond, het is dan ook van belang dat wij ons kindercentrum goed schoonhouden. Wij maken iedere dag schoon zodat de kinderen veilig met alles kunnen spelen. Niet alleen de slaap- en verschoonruimtes houden wij schoon, ook het speelgoed en het interieur reinigen wij zeer regelmatig.

Daarnaast is de persoonlijke hygiëne van pedagogisch medewerkers en kinderen belangrijk. Dit houdt in dat wij de handen wassen voor en na het eten, als wij buiten gespeeld hebben of als wij een bezoekje hebben gebracht aan het toilet.

Handen wassen is voor ons een gewoonte, maar de kinderen zullen dit moeten aanleren, voor hen is het nog niet vanzelfsprekend. In de babygroepen worden de handen gewassen met een washandje. Zodra kinderen bij de wasbak kunnen staan, doen zij dit zelf.

Het vier ogen principe

Het "vier ogen principe" is voor de veiligheid op het kindercentrum. Het houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag dus nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

In het dagelijks praktijk werken wij al geruime tijd met het vier ogenprincipe, wij houden rekening met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en de frequentie waarin een pedagogische medewerker alleen op de groep zou kunnen zijn. Voor ons maakt het een deel uit van de kwaliteit uitgaande van de onderstaande vertrekpunten.

Vertrekpunten zijn:

- Uitvoering van het "vier ogen principe" moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn.
- Ouders en oudercommissies worden betrokken bij de invulling van het vier ogen principe en worden jaarlijks geïnformeerd over hoe invulling wordt gegeven aan het vier ogen principe.
- Een open, professionele aanspreek cultuur. Wij streven naar een cultuur waarbij wij elkaar aanspreken op handelingen en/of gedragingen (ons ABS algemeen bemoei systeem).
- Clusters: twee groepen zijn aan elkaar gekoppeld door een verschoonruimte en keuken waardoor je elkaar kan zien en horen.
- Groepen die niet gekoppeld zijn door een verschoonruimte zijn voorzien van extra glas.
- Samenvoegen van stamgroepen met de lunch, aan het begin en/of aan het einde v/d dag.
- Gebouwen die transparant zijn doordat de groepen, verschoonunits en speelhal voorzien zijn van glazen wanden en ramen. Je kan altijd van verschillende kanten een groep in kijken. Slaapkamers zijn voorzien van ramen met glas of kijkgaten van glas.
- Op de slaapkamers wordt gebruik gemaakt van babyfoons.
- Gebouwen zijn voorzien van open ruimtes.
- Opendeuren beleid; kinderen en pedagogisch medewerkers kennen elkaar vanwege het opendeuren beleid, er is veel contact tussen de groepen.
- Er is nooit één pedagogisch medewerker alleen werkzaam op het kindercentrum.
- Er is iedere dag een leidinggevende of functiedifferentiatie op kantoor van de vestiging aanwezig voor extra toezicht; Deze lopen met regelmaat rond om te kijken hoe het gaat op de groepen!
- Wij maken gebruik van stagiaires.
- Wij hebben het protocol "Hoe te handelen in geval van ongewenste omgangsvormen", en laten dit regelmatig in team overleggen aan bod komen.
- Van iedereen die werkzaam is bij het Zonnetje zijn wij in het bezit van een geldig legitimatiebewijs en een geldig diploma. Voor de Verklaring Omtrent Goed gedrag (VOG) hanteert het Zonnetje de werkwijze conform personenregister kinderopvang via DUO.

Het werken met clusters heeft als voordeel dat pedagogisch medewerkers scherp blijven op elkaars functioneren met betrekking tot de afgesproken werkwijze en het pedagogisch beleid

Wij streven hiermee naar een open werkcultuur waarbij iedereen zich verantwoordelijk voelt voor het wel en wee van alle kinderen, niet alleen binnen hun eigen cluster maar ook binnen het gehele kindercentrum. Een onderdeel van het vier ogenprincipe

Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Wanneer Het Zonnetje geconfronteerd wordt met signalen van (kinder)mishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van het Zonnetje of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang, is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. De meldcode is, met inachtneming van geldende wetgeving, opgesteld om kinderopvangorganisaties handvatten te bieden in dit soort situaties. De aandacht functionaris speelt hier een belangrijke rol in.

Het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' in de kinderopvang met de meldcode wordt gedurende het jaar regelmatig behandeld en besproken tijdens teamoverleg vergaderingen.

Bijten

Vanzelfsprekend is bijten op ons kindercentrum niet toegestaan. Zodra wij weten dat een kind bijt, letten wij extra op dit kind en geven het tevens aan bij de ouder. Wij proberen erachter te komen waarom het kind bijt en zullen ook navraag doen bij de ouder. Kinderen kunnen bijvoorbeeld bijten omdat zij zich nog niet goed kunnen uiten of om uit te proberen wat voor reactie het geeft. Dit kan uitleg geven waarom een kind bijt, maar dit geeft uiteraard geen 'vrijbrief' dat het kind mag bijten. Als wij eenmaal weten waarom het kind bijt, kunnen wij samen met de ouder hierop inspelen en het kind begeleiden naar een juiste oplossing van het probleem.

Wat als een kind ziek is?

Een kind dat ziek is en toch naar het Zonnetje gebracht wordt kan niet altijd de zorg krijgen die het nodig heeft. Een kind wat te ziek is om mee te doen aan het dagritme is beter om thuis te verzorgen in eigen omgeving. Bovendien is het voor de pedagogische medewerkers soms onmogelijk om hun aandacht te verdelen tussen een ziek kind en de andere kinderen in de groep (let wel: kinderen mogen niet met zetpil worden gebracht, dit verdoezelt de symptomen). Wij stellen ouders hiervan op de hoogte en overleggen om het kind zo snel als kan te komen halen.

Tijdens een pandemie/epidemie volgen wij nauw de regels van het RIVM/rijksoverheid.

Samen werken aan de ontwikkeling van de kinderen

Voor een ouder is niets zo belangrijk als hun kind, het is dan ook van belang om alles voor een kind goed met elkaar af te stemmen. Op het Zonnetje hebben wij de verantwoordelijkheid niet alleen om te zorgen voor een kind, ook de ontwikkelingen te monitoren en te stimuleren daar waar nodig. Het is een grote verantwoordelijkheid die de pedagogisch medewerkers met liefde nemen. Een goed contact en goede samenwerking met de ouder van een kind is hierbij cruciaal.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en verzorging van de kinderen in de groep, daarnaast heeft ieder kind een mentor toegewezen gekregen. De mentor is werkzaam op de stamgroep van het kind, en ziet het kind regelmatig. De mentor volgt gericht de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Observeren en in kaart brengen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van kinderen te volgen en in kaart te brengen werken wij bij het Zonnetje met observatiemoment die ieder jaar plaats vindt. Dit is een observatie en registratie programma waarbij de pedagogisch medewerkers aan de hand van ontwikkellijnen en basis-kenmerken de kinderen volgen, observeren en registreren. Na elke registratie kijken wij op groepsniveau en op individueel niveau naar de resultaten van de registratie. Wij hebben een signalerende functie, gericht op preventie: het voorkomen dat problemen groter worden.

Mocht bij een registratie blijken dat een kind een voorsprong of achterstand heeft in zijn/haar ontwikkeling, heeft dit onze aandacht. Wij gaan dan in overleg met de ouder, de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch coach om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Naast de individuele ontwikkeling van het kind kijken wij ook naar de ontwikkeling en het niveau van de groep. Welke acties wij kunnen oppakken aan de hand van de observaties en waar kunnen wij ons nog verder in verbeteren.

10 minuten gesprek

Bij baby's houden wij in de beginperiode zo veel mogelijk de manier van opvoeden van de ouders aan. Zijn er grote verschillen tussen onze manier en die van de ouders, dan gaan wij daarover in gesprek met de ouders. Wij doen moeite om samen met de ouders te komen tot een aanpak die voor het kind het beste lijkt en die past binnen ons pedagogisch beleid.

De observatie wordt 1 maal per jaar uitgevoerd voor alle kinderen van het Zonnetje van 0 tot 13 jaar. Bij de peutergroepen worden de ouders van de kinderen één keer per jaar uitgenodigd voor een 10-minuten gesprek waar besproken wordt hoe het met het kind gaat op het Zonnetje en hoe de ontwikkeling van het kind verloopt.

Het signaleren van bijzonderheden bij de ontwikkeling

Doordat het Zonnetje met een vast team werkt, kennen de pedagogisch medewerkers de kinderen erg goed. Door dit dagelijkse contact en de begeleiding en ondersteuning van de pedagogisch coach van het Zonnetje is de kans groot dat de pedagogisch medewerkers (mentors) eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen of eventuele problemen snel signaleren. Hierover is contact met de ouders (tijdens de dagelijkse overdracht of een oudergesprek), onderling contact met de vaste collega's en medewerkers van kantoor, waaronder de pedagogisch coach. Samen wordt, indien nodig, gewerkt aan een plan van aanpak. Dit kan ook betekenen dat ouders worden geadviseerd om contact op te nemen met bijv. huisarts, consultatiebureau, centrum van jeugd en gezin, advies –en meldpunt kindermishandeling (Veilig Thuis) ed. Belangrijk hierin is dat ouders en de medewerkers van het Zonnetje op één lijn zitten en het betreffende protocol volgen.

Naast deze dagelijkse observatie en/of overdracht, vindt er jaarlijks voor ieder kind een aparte observatieronde plaats. Hiervoor nemen de pedagogisch medewerkers bewust even de tijd om het kind te observeren en te vergelijken met andere kinderen van zijn/ haar leeftijd. Hierbij houden zij altijd in het achterhoofd dat ieder kind zijn eigen ontwikkeling doormaakt.

Overdracht naar basisschool & overdracht dagopvang naar de buitenschoolse opvang

Zodra een kind 4 jaar wordt gaat een kind naar de basisschool. Wij vinden het belangrijk dat een kind die 4 jaar op het Zonnetje is geweest, op een prettige manier overgaat naar de basisschool. Daarom geven wij een objectieve overdracht. Hiervoor maken wij gebruik van een apart observatieformulier dat wij voor deze overdracht hebben ontwikkeld. Het formulier wordt door ons bij 3 jaar en 10 maanden ingevuld en vervolgens ondertekend door de pedagogisch coach en de ouder.

De ouder geeft door het te ondertekenen, toestemming om de kennis over de ontwikkeling van het kind over te dragen naar de basisschool.

Ditzelfde geldt ook voor het interne observatieformulier van een kind wat gaat van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang, hiervoor moeten wij ook toestemming hebben van een ouder door middel van een handtekening. Worden beide of één van de formulieren niet getekend door een ouder, dan zal het betreffende formulier over het kind niet worden doorgegeven naar de basisschool en/of naar de buitenschoolse opvang.

Gaat een kind niet bij ons naar de buitenschoolse opvang? Dan krijgt de ouder alles van en over het kind mee op de laatste opvang dag en nemen wij afscheid van het kind en de ouder.

Samenwerken met ouders

In de kinderopvang zien wij prachtige, lieve baby's binnenkomen en jaren later, evenwichtige, tot bloei gekomen (bijna) brugklassers vertrekken. De tijd die al die baby's, peuters en schoolkinderen bij het Zonnetje doormaken, willen wij tot een geweldige tijd maken. Voor henzelf en voor de ouders. Het goede contact en betrokkenheid tussen de medewerkers van het Zonnetje en de ouders is dan ook van groot belang.

Rapportage in de ouderapp

Voor onze ouders hebben wij een ouderapp en een ouderportaal. Informatie hierover wordt door onze administratie verstrekt.

Hiermee kan de ouder:

- het "logboek" van de dag van het kind inzien, deze is door de pedagogisch medewerkers op de groep aangemaakt
- Persoonlijke gegevens inzien eventueel aanpassen
- Vakanties doorgeven
- Het kind afwezig melden
- Extra, ruil of flexibele dagen aanvragen

Zonnetjes ouders worden over bepaalde thema's ook geïnformeerd via een nieuwsbrief of via mail.

Oudercommissie

Bij het Zonnetje is een gezamenlijke oudercommissie (OC) actief aanwezig. Zij richten zich op de belangenbehartiging vanuit de visie van de ouders; iedere vestiging en opvangvorm heeft tenminste twee OC leden als afvaardiging.

Minimaal 4 keer per jaar zit de OC met het management om tafel om daar, vanuit een ouderlijke visie, mee te denken over beleidszaken als pedagogiek, huisvesting, communicatie, veiligheid en hygiëne. Overige zaken die besproken worden zijn bijvoorbeeld de Dag van de Leidster, pedagogisch beleidsplan, thema ouderavond etc. De notulen hiervan worden gepubliceerd op de website.

Ontevredenheden, geschillencommissie

Ben je als ouder ergens ontevreden over? Dan is het fijn als er contact met ons wordt opgenomen. Dit kan door een gesprek aan te gaan op kantoor met de vestigingsmanager of een mail te sturen waarin wordt aangegeven waar er ontevredenheid over is. Wij weten graag liever wat er bij een ouder speelt en gaan dan in gesprek voordat de ontevredenheid uitgroeit tot een klacht die wellicht voorkomen had kunnen worden.

Bij Het Zonnetje is er een interne en externe klachtenregeling voor de ouders, te vinden op onze website. Over elk kalenderjaar wordt een openbaar klachtenverslag opgesteld en naar de GGD verstuurd.

Medewerkers

Alle medewerkers op het Zonnetje

De basis van onze onderneming wordt gevormd door onze pedagogisch medewerkers en ons managementteam (vestigingsmanagers, administratie en directie). Het is dan ook essentieel de kwaliteit van onze medewerkers te waarborgen en continu te versterken.

Onze kracht ligt onder andere in uitgebreide kennis en ervaring in de pedagogiek omtrent kinderen van 0-13 jaar, kinderopvang in de breedste vorm, gemotiveerde en enthousiaste medewerkers.

Vanuit ons opleidingsplan wordt er jaarlijks een opleidingsbudget bepaald voor het verder opleiden van de onze professionals. Hierin wordt standaard de jaarlijkse BHV/kinder-EHBO meegenomen. Alle pedagogische medewerkers die met baby's werken worden specifiek geschoold. Ook is er een budget voor deskundigheidsbevordering gereserveerd, voor zowel de pedagogisch medewerkers als het managementteam.

Om onze kwaliteit op peil te houden, maken wij regelmatig gebruik van externe deskundigheid via bijvoorbeeld FCB, Santepartners (voorheen Vitras) en/of via een opleidingsinstituut.

Gedurende het jaar vinden er teamvergaderingen plaats, waar de algemene pedagogische zaken en de protocollen aan de orde komen, daarnaast wordt het reilen en zeilen op de groep besproken. Er worden thema-avonden georganiseerd en onze personeelsvereniging zorgt voor leuke personeelsuitjes en teambuildingsdagen.

Pedagogisch medewerkers

De kinderen worden opgevangen door een team van deskundige, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Onze pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform cao-kinderopvang. De beroepskwalificatie is minimaal niveau SPW3. Voordat medewerkers bij ons starten, overleggen zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en volgen wij de werkwijze conform de personenregister kinderopvang via DUO.

De pedagogisch medewerkers van het Zonnetje zijn degene die direct vormgeven aan het pedagogisch beleid in hun werk met en voor de kinderen. Zij dragen zorg voor verzorgende en pedagogische taken, maar ook voor de hygiëne, veiligheid en huishoudelijke taken. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een certificaat kinder-EHBO. Ook zijn er meerdere pedagogisch medewerkers BHV geschoold.

Wij werken met babyspecialisten op de babygroep. Ze zijn gespecialiseerd om de band met baby's te versterken en de lichaamstaal beter te begrijpen.

Pedagogisch coach

Renske Feij is de pedagogisch coach bij het Zonnetje.

De pedagogisch coach speelt een belangrijke rol bij het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van ons werk. Zij coacht de pedagogisch medewerker bij het ontwikkelen van hun pedagogisch handelen. Kwaliteit van de een vertrouwde omgeving voor het kind staat voorop, daardoor kan een kind zich makkelijker en beter ontwikkelen.

Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij het Zonnetje, hebben recht op een aantal uren coaching per jaar, welke vanuit de cao-kinderopvang bepaald zijn.

Er zijn verschillende vormen van coaching mogelijk, namelijk:

- individuele coaching gesprekken;
- werkbesprekingen;
- team coaching;

- vaardigheden-training met oefensituaties;
- video interactiebegeleiding;
- coach op de groep.

In het Pedagogisch coach plan van het Zonnetje staat de werkwijze en urenverdeling verder beschreven.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Jaqueline Yntema is de pedagogisch beleidsmedewerker bij het Zonnetje.

De pedagogisch beleidsmedewerker draagt bij aan de kwaliteit van de opvang door zich bezig te houden met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en alle pedagogische beleidstaken voor de gehele organisatie.

Voorbeelden van werkzaamheden die vallen onder deze functie zijn:

- Evaluatie pedagogisch beleid/werkplannen;
- Updaten pedagogisch beleid/werkplannen;
- Ontwikkeling van nieuw/ nieuwe onderdelen pedagogisch beleid en/of protocollen;
- Volgen van wet- en regelgeving op dit terrein;
- Bespreking van pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders.

Aandachtsfunctionaris

De Aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol in het implementeren van de meldcode binnen het bedrijf. Bewaakt de interne procedure bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze rol wordt door de vestigingsmanagers en de pedagogisch coach van het Zonnetje vervuld.

Medewerkers in opleiding

Medewerkers in opleiding

Het Zonnetje is een door SBB (voorheen Calibris) erkend leerbedrijf. Naast de gediplomeerde professionals werken bij het Zonnetje ook medewerkers in opleiding. Wij kennen hierin de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiair, en de BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) student. Alle medewerkers in opleiding hebben ieder hun eigen opleidingsplan waarin staat wanneer en wat zij mogen op de groepen. Wij werken volgens de voorwaarde zoals beschreven in de cao-kinderopvang en ons inzetbaarheidsplan. Voordat medewerkers in opleiding bij ons starten, overleggen zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en volgen wij de werkwijze conform de personenregister kinderopvang via DUO.

BOL-stagiair (Beroeps Opleidende Leerweg)

Een BOL-stagiaire (bijv. SPW-3 stagiair) wordt in de gelegenheid gesteld kennis te maken met de doelgroep en de werkplek en daarnaast de beroepskwalificaties te ontwikkelen. Het Zonnetje kent hiervoor een stagebeleid waarin gebruik wordt gemaakt van o.a. een stage overeenkomst, taakomschrijving, begeleiding en evaluatiegesprekken en een stagebegeleider.

Een BOL-stagiair is altijd boventallig op de groep aanwezig. De behaalde competenties bepalen wat de stagiair zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbegeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de stagiaire stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de stagiaire krijgt vanuit een basisprincipe.

Basis taken:

- Een juiste bejegening naar kinderen en ouders.
- De stagiaire dient de afspraken en regels binnen Kindercentrum het Zonnetje te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiaire verwacht wordt dat zij handelt volgens de door Kindercentrum het Zonnetje gestelde visie.
- Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit, eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatief, overleggen en een positief kritische instelling.
- De stagiaire heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de praktijk verder te ontwikkelen.
- Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen.
- Er wordt verwacht van de stagiaire dat zij haar eigen leerproces bewaakt en dat ze bij problemen tijdig haar stagebegeleider inschakelt.
- De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het dagverblijf, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.
- De stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is).

Het kan voorkomen dat een BOL-stagiaire (minimaal tweede leerjaar) incidenteel en in vakanties ingezet kan worden op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Zowel het opleidingsinstituut (d.m.v. een overgangsbewijs van leerjaar één naar twee) als de leidinggevende, werkbegeleider en praktijkopleider hebben dan vastgesteld dat de stagiair onder bepaalde voorwaarden (zie o.a. cao-kinderopvang) ingezet mag worden op de groep.

BBL student (Beroeps Begeleidende Leerweg)

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Vanuit een basisprincipe aan taken en door middel van een ontwikkelingsplan en de opleidingsfase zal een BBL student steeds meer zelfstandig gaan werken op de betreffende groep. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de BBL-student gefaseerd steeds meer intallig naast een gediplomeerde pedagogisch medewerker worden ingezet. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student, deze komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Dit registreren wij op het ontwikkeldoelenformulier. Samen met de BBL-student, werkbegeleider, leidinggevende en praktijkopleider stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces. In ons BBL-beleid wordt de werkwijze verder beschreven.

Praktijkopleider I-Stagecoach/Zorgcoach

Begeleidt, coacht de studenten bij het leren van nieuwe werkzaamheden. Geeft de informatie gedoseerd aan de stagiaire. Begeleidt de leerling in de gehele periode met de nodige informatie, sturing en communiceert tussen de opleidingsinstituut en stagiaire. Dit alles gaat samen met het persoonlijk ontwikkelplan en het ontwikkeldoelenformulier.

Groeps- en huishoudelijke hulp

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers zijn er ook groeps- en huishoudelijke hulpen bij het Zonnetje werkzaam. Zij zijn betrokken bij de kinderen, door bijvoorbeeld samen een boek te lezen of samen een activiteit te ondernemen. De wijze waarop een hulp wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het groepshulpbeleid van het Zonnetje. Daarnaast wordt er met iedere hulp een overeenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De groepshulpen worden altijd boventallig ingezet.